

Manual de uso

Nuevo servicio de intérprete de Lengua de Señas Uruguay (LSU) por video llamada

Con este nuevo servicio, las personas sordas podrán acceder a interpretación virtual de Lengua de Señas Uruguay, en 100 dependencias de la Intendencia de Montevideo, garantizando la comunicación como un derecho, al que todas y todos puedan acceder.

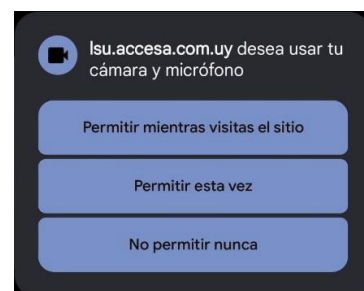
Este manual explica los pasos que debe seguir un usuario para iniciar y utilizar correctamente la videollamada desde la web o dispositivos móviles.

1. Ingreso a la videollamada

1. Ingrese al sitio con el link proporcionado por Accesa
2. Haga clic en el botón identificado con el logo de intérprete para iniciar la videollamada. 
3. Automáticamente se abrirá la ventana de videollamada.

2. Detección de dispositivos y permisos

- Al iniciar la videollamada por primera vez, el sistema detectará los dispositivos de audio (micrófono) y video (cámara).
- Se le solicitará permiso para acceder a ellos.
- Haga clic en “Permitir” cuando el navegador solicite acceso.
- Estos permisos se solicitan una sola vez. En futuras llamadas, el sistema recordará su configuración.
- Si se conecta una vincha al dispositivo móvil, automáticamente se configurará el micrófono y altavoz.



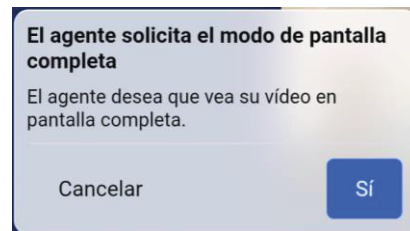


3. Visualización en pantalla completa

Para una correcta visualización, si el dispositivo lo permite, puede utilizar la función de pantalla completa.

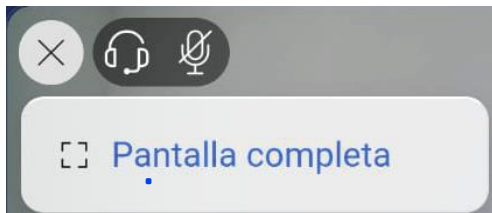
PC y dispositivos Android:

Al iniciar, automáticamente aparecerá una ventana solicitando confirmación para activar la pantalla completa.

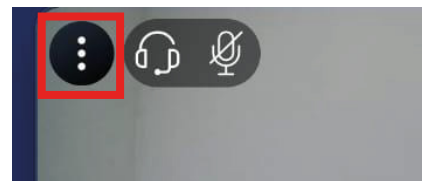
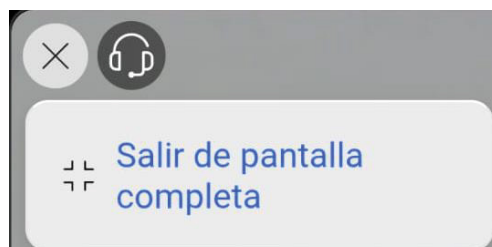


Puede aceptar si desea una mejor experiencia visual o lo puede habilitar/deshabilitar más adelante desde las opciones:

1. Habilitar pantalla completa:



2. Deshabilitar pantalla completa:



Importante:

Para mejorar la experiencia del usuario/cliente, si utiliza un dispositivo móvil, active pantalla completa.
Para una correcta visualización debe colocar el equipo en posición horizontal

Dispositivos Apple

Por políticas del fabricante, no es posible habilitar la vista en pantalla completa.



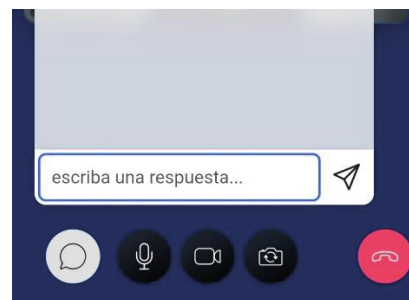
4. Controles dentro de la videollamada

En la parte inferior de la pantalla encontrará las principales herramientas:



Chat de texto:

Si requiere contactarse con la intérprete ante una imposibilidad de utilizar el audio, puede enviar y recibir mensajes de texto.

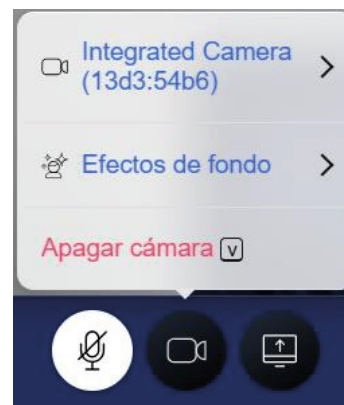


Control de audio:

Permite silenciar el micrófono.
Si tiene más de un micrófono permite seleccionar cuál se desea utilizar.

Control de cámara:

Permite desactivar la cámara en cualquier momento.
En PC si tiene más de una cámara permite seleccionar cual se desea utilizar.



5. Recomendaciones

- Utilice una conexión estable a Internet (Wi-Fi o datos móviles con buena señal).
- Mantenga su navegador actualizado.
- Cierre otras aplicaciones que usen la cámara o el micrófono antes de iniciar la videollamada.
- Para minimizar el ruido ambiente, se puede utilizar una vincha.