La mirada urbana en la prevención del delito

el caso Marconi

nuevapolicía.uy

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

BID

Alejandra Casanova Henríquez

Nacida en Chile en el año 1973, se formó como arquitecta en la Universidad del Bío Bío en la ciudad de Concepción. Posee además diplomas en Gerencia Social y Políticas Públicas, Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos y programas sociales, Gestión pública para el desarrollo de territorios, y es Magíster en Gerencia para el Desarrollo por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO, Sede Chile.

Durante 15 años se dedicó al servicio público en el abordaje de temáticas transversales de gestión de ciudad, planificación y desarrollo urbano y ordenamiento territorial; tanto para gobiernos locales como para el gobierno central de Chile.

A partir de su experiencia en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública de su país, ha trabajado también en el extranjero, especialmente en problemáticas de Seguridad urbana y Prevención del delito a través del Diseño urbano seguro, con un marcado enfoque territorial y de coordinación multisectorial, como ejes centrales del desarrollo de políticas públicas en materias de prevención del delito.

Primera edición junio 2019

© del texto, Alejandra Casanova

© de la fotografía, Ministerio del Interior

© de esta edición, Ministerio del Interior

Producción editorial | Objeto Directo

Edición general | Constanza Narancio

Corrección | Jorge Varela

Diagramación y diseño gráfico | Florencia Brizuela

Fotografía | Ministerio del Interior

Imprenta | Gráfica Mosca

Tiraje: 2.000 ejemplares

Todos los derechos reservados

La mirada urbana en la prevención del delito
el caso Marconi

Arq. Alejandra Casanova

nuevapolicía.uy

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

BID

Índice

01
Antecedentes
p. 12

02
Marco conceptual de prevención situacional
p. 22

03
Prevención situacional en barrios residenciales
p. 44

04
Caso de estudio: barrio Marconi
p. 50

05
Conclusiones y desafíos
p. 86

06
Referencias bibliográficas
p. 92

Prólogo

La concentración en el espacio urbano de las violencias delictivas aumenta la sensación de temor de los ciudadanos, lo que influye negativamente sobre sus percepciones de la ciudad. Las condiciones del espacio público determinan la frecuencia de los delitos así como la sensación de miedo. Conforme a esta situación, es preciso ampliar el espectro de análisis de la gestión estatal: deben comprenderse las múltiples dimensiones que definen el espacio para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía a través de una mirada integral del diseño urbano.

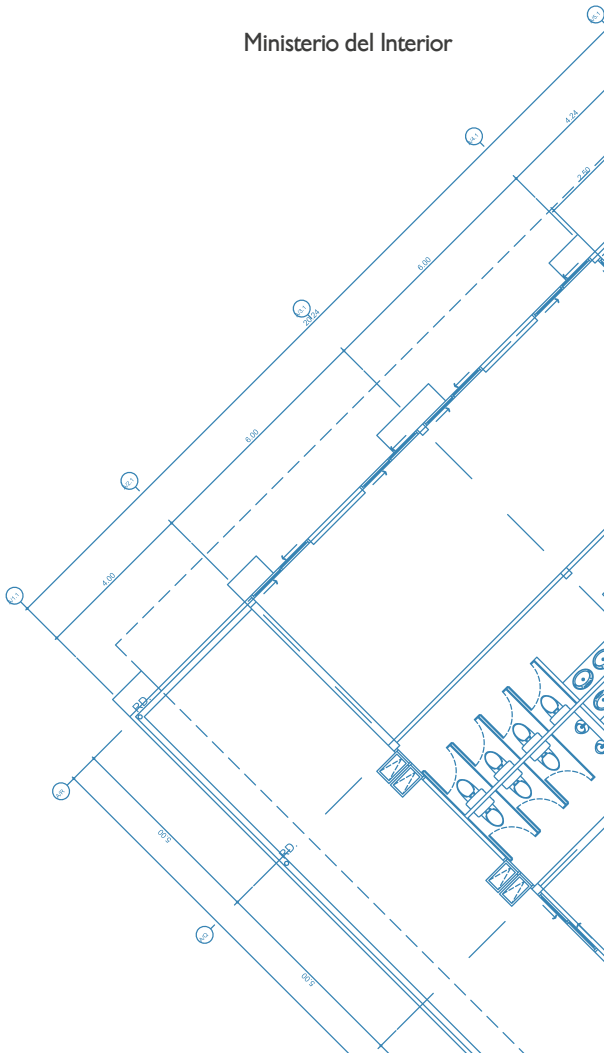
El trabajo que se presenta en este libro destaca la incidencia de ciertos factores como la falta de iluminación, las obstrucciones visuales, el vandalismo y las desmejoras, entre otros, sobre la proliferación del crimen y el incremento de la sensación de temor. El Ministerio del Interior propone estrategias alternativas que complementen el trabajo policial, priorizando la prevención y disuasión del crimen.

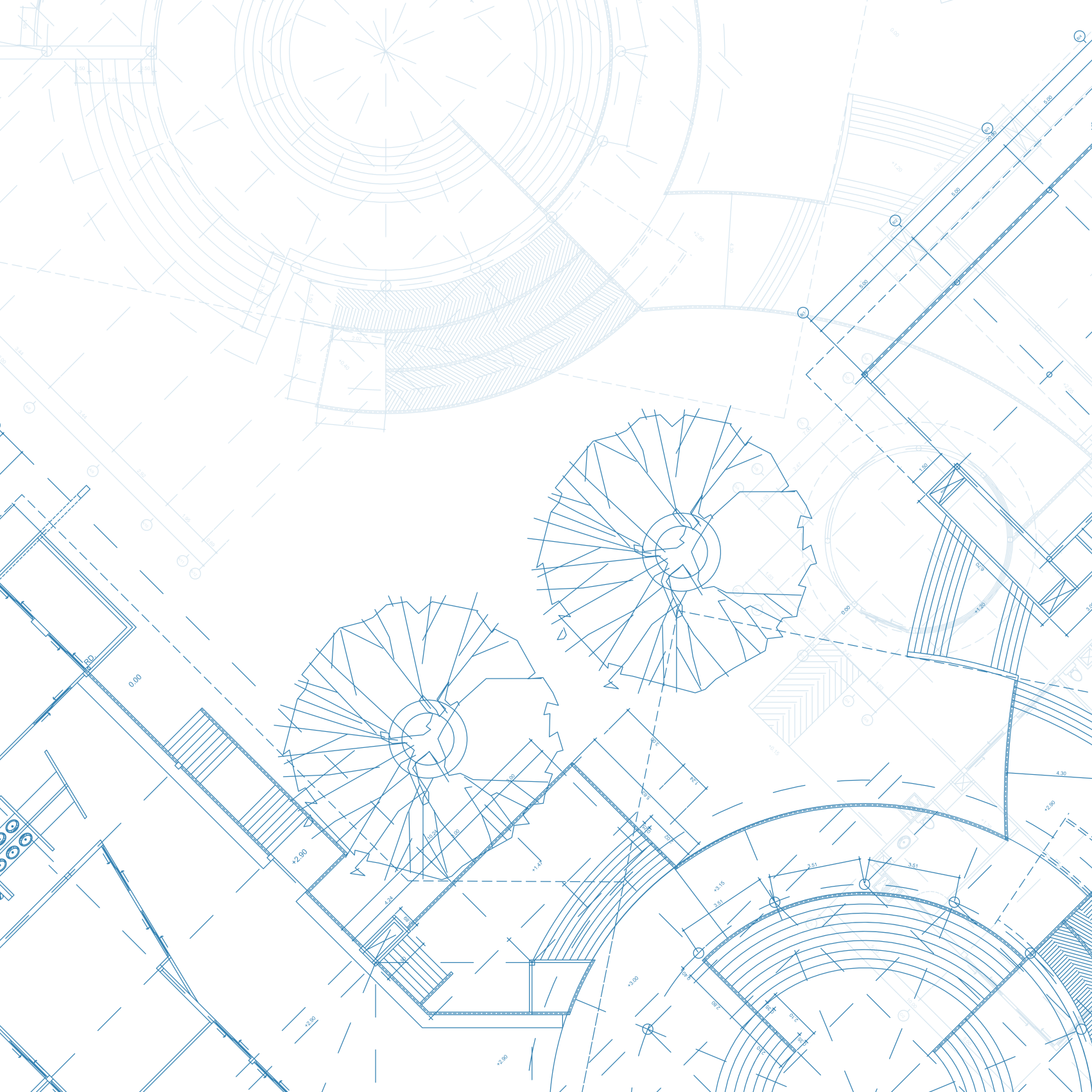
Cuando se diseña la ciudad sin tener en cuenta los factores espaciales que determinan la concentración criminal y los temores de los ciudadanos, no solo nos privamos de mitigar estos problemas a través de un buen diseño, sino que ponemos en riesgo el gasto público pues los lugares que concentran estas peculiaridades son rápidamente desistidos por la gente.

La experiencia en el barrio Marconi constituye una línea de acción estratégica entre el urbanismo y la seguridad pública. Este proyecto es el primer antecedente que integra: a) datos de seguridad objetiva de los registros del Ministerio del Interior, b) la percepción de seguridad de los sujetos en el barrio y c) las condiciones de vulnerabilidad urbana que presenta el lugar a intervenir. Ante este tipo de desafíos, resulta imprescindible establecer un proceso sostenido de articulación con diversos agentes del Estado para que las problemáticas que aquejan a un determinado territorio sean pensadas y ejecutadas de forma coherente hacia la consecución de un objetivo común. En este caso se trabajó principalmente con el Ministerio de Desarrollo Social, la Intendencia de Montevideo y el Municipio D, con quienes se realizó el relevamiento diagnóstico del territorio integrando las variables mencionadas. El análisis resultó en el diseño de un plan maestro por parte de la especialista en prevención situacional, Arq. Alejandra Casanova, que estableció una serie de intervenciones urbanísticas que tienen como objetivo el mejoramiento del espacio público, la mitigación del delito, las violencias y el miedo ciudadano.

El trabajo que aquí se presenta narra la experiencia del proyecto Marconi desde sus inicios hasta el diseño del espacio urbano. El objetivo es contribuir a la implementación de este tipo de políticas y que este documento sea considerado y debatido en el ámbito de la gestión estatal.

Ministerio del Interior





Presentación

Aun cuando Uruguay se destaca por ser uno de los países con menores índices de violencia y delincuencia de la región sudamericana (Banco Mundial 2017), la seguridad pública sigue siendo una de las principales preocupaciones de la ciudadanía, especialmente porque afecta de manera directa su bienestar y calidad de vida.

El compromiso, la gestión y la actuación en materia de seguridad pública constituyen parte prioritaria de nuestra agenda. Buscamos estrategias integrales al problema que complementen lo que viene haciendo nuestra policía, el sistema carcelario, las mesas locales para la convivencia y seguridad y todas las respuestas institucionales para una mayor seguridad; articulando y desarrollando redes de prevención con acciones colectivas en los barrios; levantando y fortaleciendo redes de participación entre ciudadanos e instituciones; e integrando un conjunto de prácticas con nuevas miradas que validen la «dimensión urbana» de la seguridad ciudadana y que contribuyan a rediseñar el uso y la gestión de los espacios públicos como un bien de alto valor para las personas.

Brindar una mayor percepción de seguridad a nuestras comunidades, a través de intervenciones urbanas en barrios y territorios vulnerables, es uno de nuestros focos para fortalecer la convivencia y la organización vecinal, combinando políticas sociales y urbanas de seguridad pública.

Con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) se han implementado una serie de acciones de prevención y control, entre las cuales se destaca lo expresado en esta publicación: la Intervención de prevención situacional del delito y la violencia en el barrio Marconi, por tratarse de un barrio que presenta una alta vulnerabilidad urbana y problemáticas delictuales que requieren atención.

Esta combinación nos impulsó a trabajar una iniciativa piloto de Diseño urbano seguro, que incluyó trabajo con la comunidad y con las organizaciones sociales, además de todas las instituciones de gobierno participantes en este territorio, como Mides, Intendencia de Montevideo y Municipio D principalmente.

La implementación de este modelo territorial en el barrio Marconi nos abre las puertas a mirar con mayor detenimiento aquellas oportunidades urbanas que están facilitando la conflictividad y la violencia en nuestros barrios y así poder abordarlas de una manera integral y replicar esta experiencia piloto en otros barrios que necesitan ser atendidos desde la perspectiva de seguridad urbana.

Arq. Alejandra Casanova

01

Antecedentes

1.1 | Visión de la estrategia

El interés de la institucionalidad es otorgar seguridad a todos, asumiendo la tarea como un deber del Estado y con la convicción de que la seguridad constituye un derecho esencial de la ciudadanía. Por ello, resulta trascendental articular y coordinar a diversos actores del Estado y de la sociedad civil en torno a una perspectiva transversal y multidimensional en las políticas de seguridad, abordando los fenómenos de criminalidad, violencia y temor en todas sus dimensiones.

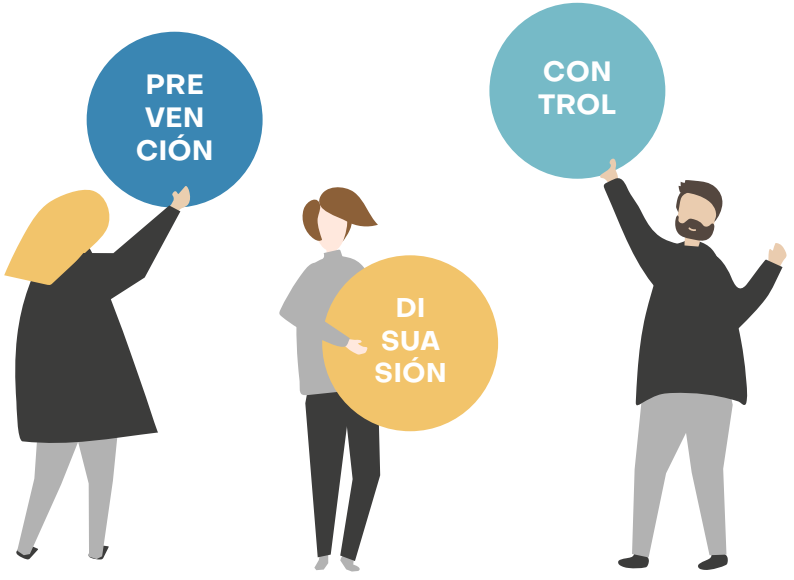
Esta problemática desafía el diseño de políticas que incorporen nuevos enfoques y estrategias de intervención, integrando la mirada de la planificación y de la gestión urbana para la prevención del delito con una perspectiva de desarrollo territorial y social, integrada y complementaria.

La identificación de carencias de infraestructura urbana y equipamiento social, el abandono de los espacios públicos y los diseños poco planificados, junto a la ausencia de personas que ejerzan un control social sobre los espacios, constituyen hoy en día uno de los mayores escenarios de oportunidad para el crimen, la violencia y la percepción de inseguridad de la ciudadanía, y pueden ser abordados desde el enfoque de prevención situacional de la violencia y el delito.

Desarrollar conocimientos y habilidades desde esta perspectiva implica planificar estrategias y acciones necesarias para generar intervenciones con alto sentido de territorialidad y visión de desarrollo de la comunidad, impulsando políticas de participación activas y efectivas, acompañadas de una fuerte coordinación entre los distintos sectores públicos que intervienen en el territorio con la finalidad de otorgar espacios públicos seguros e integradores, fortaleciendo vínculos y estructuras sociales que son prioritarias para este tipo de estrategias urbanas.

1.2 | Contexto de la consultoría de prevención situacional

El Ministerio del Interior (MI) viene implementando desde el año 2013 una política de seguridad integral que combina medidas de prevención, disuasión y control. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha apoyado de cerca este proceso a través de cooperaciones técnicas, estudios y mediante un préstamo para el Programa de Gestión Integrada Local de la Seguridad Ciudadana (2770/OC-UR). A pesar de los avances, estas reformas también generaron y revelaron nuevos desafíos.



Tres problemas específicos

1. Una concentración desproporcionada de rapiñas en un número reducido de zonas críticas de Montevideo (segmentos de calle) y en barrios vulnerables.

2. Existen entre ocho y diez barrios residenciales con altísimos niveles de vulnerabilidad delictual. Estos barrios combinan altas tasas de victimización (delitos violentos contra la comunidad, contra la mujer y hacia los jóvenes) con un alto involucramiento de adolescentes y jóvenes en situaciones de conflicto con la ley.

3. Baja capacidad para tomar e implementar decisiones de política pública sustentadas en evidencia científica, limitando el avance de las reformas de seguridad.

El objetivo general del Programa Integral de Seguridad Ciudadana (3785/OC-UR) es contribuir a la reducción del delito (particularmente rapiñas y violencia doméstica) y de la inseguridad en territorios de Montevideo intervenidos por el proyecto. El programa se divide en tres componentes y los objetivos específicos son: (i) reducir rapiñas y hurtos en zonas críticas de la ciudad; (ii) reducir la violencia juvenil, de género y comunitaria en barrios de alta vulnerabilidad delictual; y (iii) aumentar la capacidad de utilizar evidencia científica en el diseño e implementación de políticas de seguridad.

Dentro del componente 2 se incluye el subcomponente 2.4: Intervenciones urbanas de prevención situacional de la violencia y el delito. El objetivo planteado es reducir las oportunidades para la realización de delitos en puntos críticos del barrio, caracterizados por condiciones físicas de riesgo.

1.3 | Etapas de la consultoría

La consultoría se desarrolló a partir de la metodología propuesta y sus fases, colocando especial énfasis en el proceso de participación multidisciplinaria de actores institucionales y sociales que fueron un factor transversal en las fases de la misma.

FASE 1 | Diagnóstico de prevención situacional

Tiene como objetivo identificar la problemática de seguridad y conflictividad comunitaria, así como los recursos y capacidades existentes en el barrio.

Esta fase es considerada fundamental para la toma de decisiones respecto a las intervenciones en el barrio. En ella se identifican y definen todos aquellos antecedentes relevantes que aporten a la justificación de la problemática de seguridad que se pretende resolver, así como también aquellos recursos locales con los que dispone específicamente el o los sectores de la intervención.

El foco está puesto en tres dimensiones territoriales: Vulnerabilidad urbana, Percepción de inseguridad y Victimización.

FASE 2 | Estrategia de prevención situacional

Su cometido es formular una estrategia de prevención coherente y adecuada a la realidad local, respondiendo a la problemática de seguridad del barrio.

Esta fase apunta a la definición integral de la estrategia de intervención, a modo de Plan Maestro Situacional, atendiendo las principales problemáticas identificadas con criterios de focalización territorial y priorización para aquellas intervenciones del ámbito físico-espacial, social-comunitario y control y fiscalización.

FASE 3 | Implementación de la estrategia

Apunta a poner en marcha la estrategia de prevención, integrando la gestión urbana, social y policial en el territorio.

Se refiere a la puesta en marcha del Plan Maestro Situacional y sus intervenciones priorizadas, en cuanto a la ejecución del ámbito físico espacial, social comunitario y control y fiscalización.

1.4 | Alianzas institucionales y participación

La relevancia en la coordinación y cooperación intersectorial, planteada en el modelo de intervención, es uno de los elementos principales dado que los diversos actores, políticos, sociales y/o económicos que confluyen en el territorio resultan ser elementos claves en la coproducción de seguridad. Por ello, establecer alianzas de colaboración donde se promuevan y/o fortalezcan la coordinación y la articulación entre instituciones, con tal de generar acciones y resultados sinérgicos en la superación de los conflictos y problemas de seguridad, resulta ser un aspecto estratégico para la seguridad en un territorio.

En ese sentido, se propiciaron diversas instancias de participación en las distintas fases de la metodología de Prevención Situacional, integrándose de manera transversal los distintos actores sociales, comunitarios e institucionales con injerencia o relación directa en la gestión y desarrollo de los territorios. Así entonces, se definieron diferentes procesos de participación tales como participación institucional en la formación de la temática.

Se ejecutó un programa de capacitación en prevención situacional orientado a profesionales de áreas urbanas y sociales de diversas instituciones con involucramiento barrial, con el fin de formar y transferir contenidos y conocimientos teóricos y prácticos especializados en temas de seguridad urbana y prevención del delito con enfoque territorial.

Fueron convocados a participar de este proceso profesionales y técnicos de DINEM del Ministerio de Desarrollo Social; el Ministerio del Interior con su Unidad de Análisis Criminal y con la Dirección Nacional de Educación Policial; la Intendencia de Montevideo con sus departamentos de Planificación y Ordenamiento Territorial, programas de Renovación Urbana y Espacios Públicos, el Municipio D – 12 y el Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA) con su programa Plan Juntos, entre otros.

Este grupo de profesionales fue parte integrante de todas las etapas de la consultoría. Apoyados en su formación y preparación en la temática participaron activamente en recorridas barriales, a la vez que brindaron apoyo y facilitamiento para el levantamiento diagnóstico y para el asesoramiento en las propuestas de intervención incluidas en el diseño de la estrategia de prevención situacional.

1.5 | Participación social e institucional

Taller de participación con organizaciones sociales y vecinos

De forma paralela al proceso anterior, se ejecutaron una serie de actividades de participación tanto con organizaciones sociales como con vecinos. Con la intención de recabar información acerca de la percepción de inseguridad, se realizó una breve presentación de la intervención a realizar en el barrio por parte de la consultora y posteriormente la misma dirigió un trabajo de taller en grupos para aplicación de encuestas de percepción y taller gráfico. Esto fue ejecutado de manera alterna con organizaciones sociales estatales y no estatales junto a vecinos del barrio. Entre las organizaciones sociales presentes estuvieron Uruguay Crece Contigo (MIDES), CCZ 10-Municipio D, CCZ 11, Proyecto Ñandé, Bomberos, Policía, Ministerio del Interior, Organización San Vicente, Jóvenes en Red (INJU), BID, Obra Banneux, CE1 y Escuela de oficios, entre otros.

Recorrida por el barrio Marconi-Casavalle

Se llevó a cabo una recorrida para realizar un levantamiento de información de terreno, registro de fichas de caracterización, registro fotográfico, verificación de equipamientos y entrevistas individuales a actores institucionales o sociales relevantes del barrio. Fue realizado por la consultora junto a profesionales del área social y urbana del Municipio D-12, profesionales del área urbana de la Intendencia de Montevideo, un profesional del área social del Ministerio de Desarrollo Social y un profesional del área urbana y social del Ministerio del Interior.

Reuniones de acuerdos y cooperación institucional

Se realizaron a lo largo de la consultoría una serie de reuniones con actores institucionales que confluyen en el barrio, tales como MIDES, Municipio e Intendencia de Montevideo con el objetivo de profundizar materias, acciones y acuerdos de colaboración y trabajo conjunto.

02

Marco conceptual de prevención situacional

2.1 | Referencias teóricas

En el ámbito de la planificación urbana existen aproximaciones teóricas que se han orientado al reconocimiento de que el espacio urbano y sus relaciones constituyen un factor central y determinante respecto de la seguridad. En este sentido, el diseño y la arquitectura pueden crear o transformar los espacios, modificando el contexto y disminuyendo las posibilidades de que los hechos delictuales ocurran tanto en el entorno público como en el privado.

A continuación, se presentan algunas de las principales referencias teóricas desde el Diseño urbano seguro y desde la criminología ambiental, que sustentan la implementación de estrategias de prevención de la violencia y el delito.

Aproximaciones desde la criminología ambiental

Teoría de las actividades rutinarias

(*Social Change and Crime Rate Trends*, Laurence E. Cohen y Marcus Felson, 1979)

Plantea que existen tres elementos interrelacionados para que se cometa un crimen: un delincuente motivado, un objetivo adecuado y la ausencia de un protector.

- Para la perpetración de un delito deben existir los tres elementos en un mismo tiempo y lugar.
- Si cualquiera de los tres requisitos es removido no se perpetrará el delito.
- Las estrategias de prevención situacional están principalmente centradas en la ausencia de un guardián o vigilante y el blanco o víctima, y no en el autor motivado.

La inexistencia de un vigilante competente que pueda desalentar a un potencial agresor.

El concepto de vigilante es amplio, puede ser una persona (vecinos, policías) o un objeto o cosas (iluminación, alarmas).

Permite la disuasión.

Requisitos y condiciones VIVA

Valor | Está relacionado al beneficio del delincuente y a la satisfacción que otorga el dinero o especies.

Inercia | Ciertas características del blanco pueden contribuir a su atractivo (ej. tamaño, peso).

Visibilidad | La exhibición del objeto juega un rol importante.

Acceso | Refiere a la facilidad para alcanzar un blanco.

Teoría de la elección racional

(*Modelling Offender Decisions*, Ronald Clarke y Derek Cornish, 1985)

Basado en el modelo de costos y beneficios (modelo económico del crimen), la teoría se apoya en las motivaciones previas y en la evaluación de circunstancias que tiene una persona para delinquir.

- Un individuo toma decisiones empujado por un motivo particular, en un entorno determinado que ofrece las oportunidades para satisfacer ese móvil.

- Los delitos se cometen cuando un delincuente estima que los beneficios son mayores que aquellos asociados a no cometerlo.

- Las estrategias preventivas incluyen el reforzamiento de las víctimas (blancos u objetivos) así como disuasivos legales.

Teoría de patrones

Señala que existe un lugar y tiempo preciso en que se producen los delitos, atendiendo a los movimientos y actividades diarias de víctimas y victimarios.

- El foco debe estar puesto en los lugares desde y hacia donde las personas se desplazan, denominados nódulos (nodes).

- Relevancia de observar el delito en base a su distribución espacial (mapas del delito) y temporal (mapas diferenciados por las distintas horas del día, días del año, etc.)

- Facilitaría la planificación y gestión de recursos predictivos.

Aproximaciones desde el Diseño urbano seguro

Teoría de los “ojos en la calle”

(*Death and Life of Great American Cities*, Jane Jacobs, 1961)

Sostiene que la paz social no debe ser únicamente mantenida por la policía sino por aquellos controles voluntarios y conductas de las propias personas.

Las personas aportan vitalidad y por ende seguridad a los espacios.

Rol activo de las comunidades, contactos y lazos de confianza.

Uno de sus principales aportes es el concepto de Vigilancia natural. Rol de vigilantes, ojos en la calle.

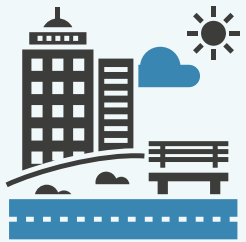
Crítica al movimiento modernista por segregar y no diseñar la interacción social en los proyectos.

Prevención de la delincuencia mediante el urbanismo (CPTED)

(Crime Prevention Through Environmental Design, C. Ray Jeffery, 1971)

Señala que el ambiente urbano puede influir en el comportamiento criminal y general de manera física y social. Su énfasis se ubica en las transformaciones o modificaciones del medio ambiente físico para la reducción del crimen.

Vigilancia natural, control natural de accesos y reforzamiento territorial son los principios que recoge esta teoría.



Espacio defendible

(*Defensible Space: Crime Prevention Through Urban Design*, Oscar Newman, 1972)

Distribución física de los proyectos con el objetivo de permitir que los residentes controlen las áreas que se encuentran alrededor de sus viviendas. Incluye áreas exteriores tales como jardines, calles, estacionamientos, áreas de juego y áreas interiores como pasillos, escaleras, etc.

Territorialidad, vigilancia natural, integración con el entorno, imagen.

Teoría de las ventanas rotas

("Broken Windows", *The Atlantic Monthly*, James Q. Wilson y George Kelling, Marzo 1982)

Desarrollaron la "teoría de las ventanas rotas", que desde un punto de vista criminológico, concluye que el delito tendría mayor prevalencia en las zonas donde el descuido, la suciedad, el desorden y el maltrato son mayores. Si se rompe el vidrio de una ventana de un edificio y nadie lo repara, pronto estarán rotos todos los demás.

Desde esta perspectiva, la estrategia para la prevención del vandalismo o violencias crecientes radica en solucionar los problemas cuando estos aún son pequeños.

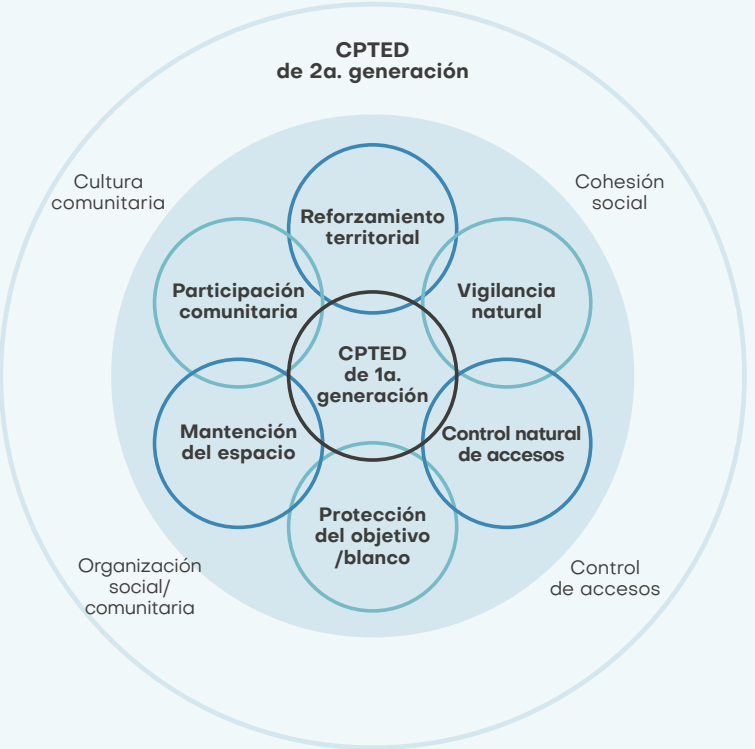
CPTED de segunda generación
(*Second Generation CPTED*, Gerry Cleveland y Greg Saville, 1998)

Propone estrategias de prevención de mayor amplitud, integrando factores tanto físicos como sociales de entornos urbanos.

No solo contempla la intervención física de áreas urbanas sino que considera determinante incluir las estructuras sociales de determinada área.

Conveniencia de considerar estrategias de fortalecimiento de organizaciones vecinales.

A los principios básicos de vigilancia natural, control natural de accesos y reforzamiento territorial, se deben añadir la participación y la organización social.

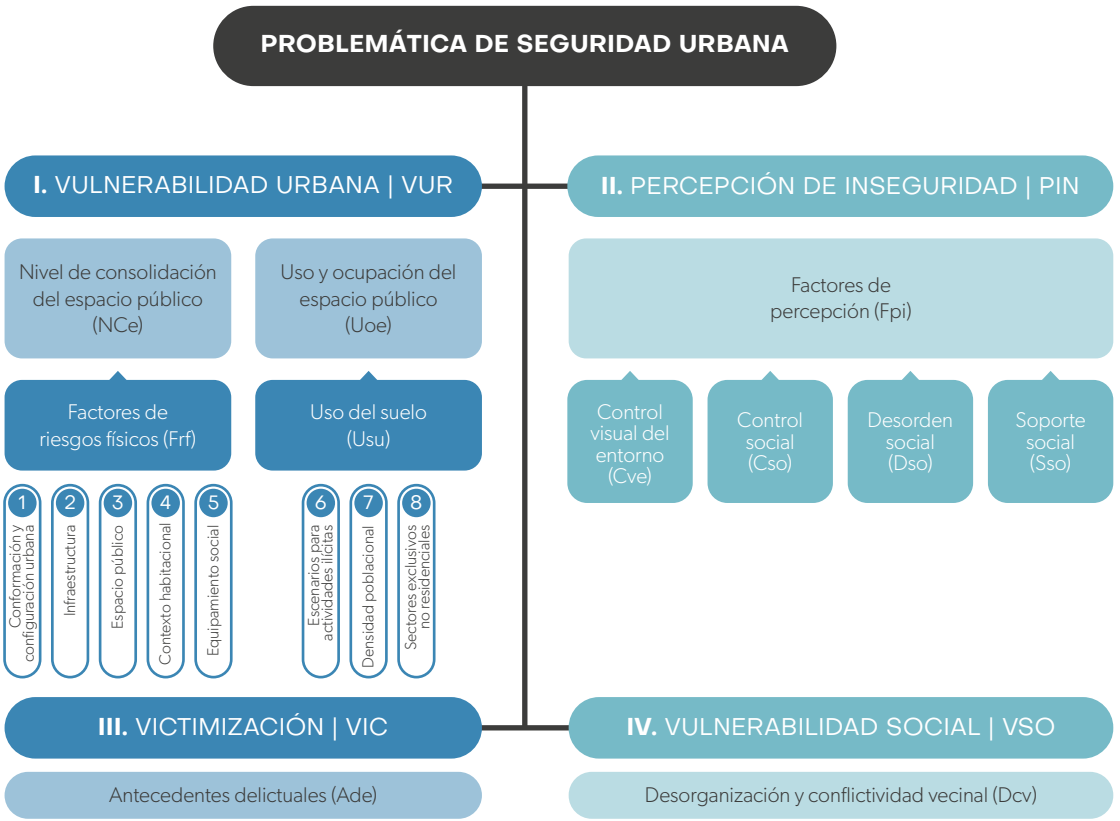


2.2 | Problemática de seguridad urbana

La existencia de diversos elementos y acciones que ocasionan variados problemas de seguridad urbana al interior de barrios residenciales están en relación a su organización física y social.

Conforme al enfoque actual de la prevención situacional, es preciso considerar aquellos factores de riesgo determinantes en los contextos donde se cometen delitos, donde existe inseguridad y/o se produce violencia, atendiendo a sus principales características:

- **Vulnerabilidad urbana** en relación al uso y factores de riesgos físicos en espacios públicos
- **Percepción de inseguridad** y sus factores desencadenantes
- **Victimización** (delitos y/o violencias específicas) en escenarios urbanos y su consecuente complejidad delictual
- **Vulnerabilidad social** en contextos sociales-comunitarios donde existe una endeble organización y participación



Vulnerabilidad urbana

Uso y ocupación de los espacios públicos

Los espacios públicos se definen por sus usos sociales característicos de la vida urbana; la diversidad de actividades, funciones y usuarios es relevante para acoger, legitimar y garantizar su uso por parte de todos los ciudadanos sin exclusiones.

Las actividades y dinámicas habituales derivadas de la particularidad de cada barrio pueden contribuir en mayor o menor grado a la inseguridad.

Nivel de consolidación de los espacios públicos

En la escala local, la existencia de espacios con alto nivel de vulnerabilidad físico-espacial que se traduce en un alto nivel de deterioro y abandono urbano; sitios baldíos, deficiente iluminación, sin accesos o desconectados, sin equipamiento para sus usos -entre otras características- presentan condiciones físicas y sociales que facilitan la acción delictual y la percepción de temor de las personas.

Espacios con estas cualidades presentan factores de riesgo físicos (elementos o configuración física) que en su relación con las personas contribuyen a la ocurrencia de delitos y percepción de temor, haciendo más vulnerables sus espacios y usos frecuentes presentes en él, afectando las condiciones de vivir, trabajar, recrearse y desplazarse de manera segura.

Percepción de inseguridad

El temor a ser víctima de un delito no necesariamente refleja el nivel de victimización de un territorio. Ambos se presentan como fenómenos complejos diferentes y desde el enfoque situacional es posible apuntar a la vulnerabilidad urbana como una variable común que puede contribuir a ambos fenómenos.
La percepción de inseguridad está referida a la sensación personal o colectiva de ser víctima de un delito o incivilidad, puede afectar a determinados grupos etáreos y de género sobre los cuales pueda ser efectiva una intervención a desarrollar. Es así que la identificación de los grupos sociales dentro del análisis es uno de los elementos relevantes para la generación de una estrategia situacional.

Existen factores físico-sociales que determinan el grado de sensación de inseguridad de las personas en un entorno determinado, tales como:

Control visual del entorno/ Obstrucción de campos visuales y visibilidad
- Iluminación deficiente
- Vegetación desbalanceada
- Elementos físicos y/o mobiliario urbano inserto en espacios públicos
- Lugares trampa o espacios recovecos

Control social del entorno/ Escasa vitalidad y evitación de los espacios públicos
- Espacios públicos subutilizados, carentes de vitalidad y/o con ausencia de usos positivos
- Espacios abandonados, descuidados o anónimos
- Espacios sin consolidación, carencia de equipamiento y/o mobiliario
- Espacios sin identidad o sentido de territorialidad

Desorden social
- Actos de incivilidad
- Acumulación de basura
- Espacios y superficies rayadas
- Consumo de alcohol y/o venta de drogas
- Ocupación del espacio por grupos negativos
- Uso y ocupación negativa del espacio público

Soporte social: dinámicas y cohesión vecinal
- Carencia de espacios de uso comunitario
- Débil articulación y organización comunitaria
- Conflictos comunitarios y sociales
- Falta de participación y confianza entre las personas

Victimización/ antecedentes delictuales

La identificación de las amenazas a la seguridad de las personas, en relación a aquellos delitos y/o violencias que se relacionan con los espacios públicos o privados del barrio, resultan muy relevantes al momento de determinar parte de las problemáticas de seguridad del barrio.

En ese contexto se releva la importancia de una adecuada focalización territorial para una consecuente identificación de áreas de mayor concentración delictual.

Para este caso es necesario contar con información delictual referida a denuncias y detenciones, estadísticas de seguridad ciudadana y mapas de concentración delictual de aquellos delitos, infracciones o incivilidades definidos con mayor incidencia relacionados a los espacios públicos del barrio, principalmente aquellos asociados a rapiñas, copamientos, hurtos, daños y lesiones, contra las propiedades y/o las personas.

Vulnerabilidad socio - comunitaria

Un tejido social debilitado constituye una base endeble para la participación comunitaria. Asimismo, el hacinamiento de las viviendas, sumado a la carencia de espacios de recreación y esparcimiento, genera dificultades para la convivencia vecinal.

Estas condiciones provocan que las actividades más cotidianas de los habitantes se transformen en eventuales motivos de conflicto. Acciones que para el resto de las personas pueden ser comunes como lo son la tenencia de animales, la limpieza del hogar, el lavado de ropa, los juegos de los niños o celebraciones, se transforman en situaciones de conflictividad vecinal.

La falta de conocimiento y confianza entre vecinos y vecinas, los inadecuados espacios de participación, los conflictos asociados a la administración, uso y cuidado de los espacios públicos, los conflictos territoriales, las desavenencias respecto a visiones intergeneracionales, de género y étnicas, se suman a las causas que contribuyen a la conflictividad y desorganización vecinal.

2.3 | ¿Qué es la prevención situacional?

Intervenir el contexto físico y social para obtener efectos reductores en la victimización y en la percepción de inseguridad resultan elementos claves para los nuevos enfoques integrados de la prevención situacional del delito.

La evidencia teórica y empírica ha demostrado que el diseño físico y la gestión del medio ambiente construido tienen un rol central en la facilitación o disminución de las oportunidades para el crimen y la violencia. Si el espacio urbano y sus características ambientales son planificados, diseñados y con el manejo apropiado, ciertos tipos de delitos y la percepción de inseguridad pueden ser prevenidos y/o reducidos, contribuyendo a crear un ambiente de seguridad y por ende una mejor calidad de vida para los ciudadanos.

La existencia de factores de riesgo físico ambientales puede conformar una oportunidad para la comisión de hechos antisociales o al contrario, al ser intervenidos y/o modificados pueden contribuir a evitarlos. Elementos de configuración urbana y geográfica que se transforman en barreras que segregan y desconectan física y socialmente sectores; espacios y equipamientos sub o mal utilizados que limitan las posibilidades de control social por parte de la comunidad; espacios públicos deteriorados y en abandono que promueven el anonimato y las malas prácticas; diseños de espacios inadecuados que dificultan la vigilancia natural; lugares con escasa iluminación y sin visibilidad de las personas sobre su entorno; o falta de sentido de identidad, territorialidad y pertenencia de la comunidad sobre sus espacios comunes, entre muchos otros factores.

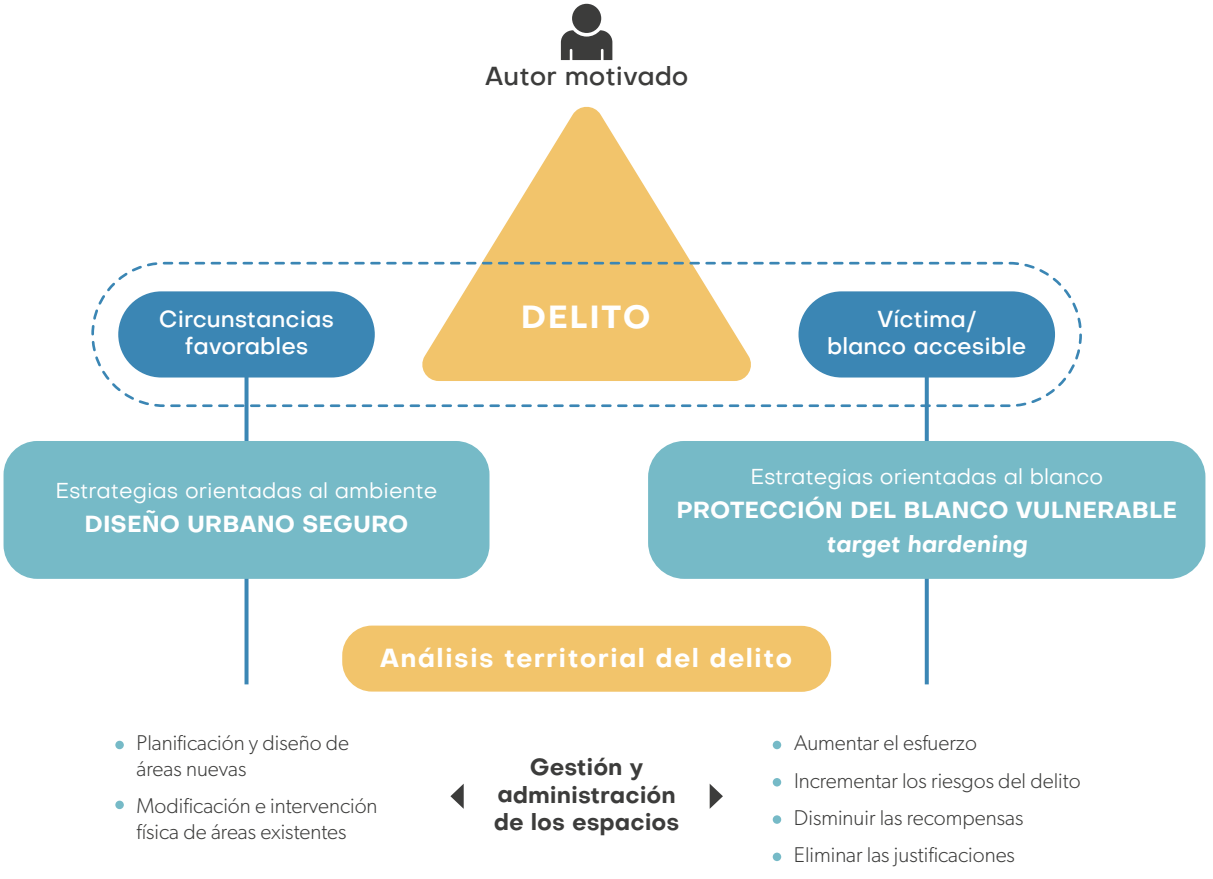
Si nos basamos en el triángulo de la criminalidad planteado por Cohen y Felson, y además incorporamos elementos de otras referencias teóricas de la criminología y del diseño urbano -como la focalización de tiempo y espacio determinado en la comisión de un delito, el costo-beneficio de delinquir, los factores de riesgo físicos y sociales de un entorno influyentes en el comportamiento criminal y aquellos aspectos de control social informal de la ciudadanía- es posible afirmar que la prevención situacional del delito en la actualidad debe abordarse desde un enfoque integrado que combine "estrategias orientadas al ambiente", modificando e interviniendo características físico-ambientales de un contexto determinado, así como también aquellas "técnicas orientadas a los blancos vulnerables"; para la reducción de aquellos factores de riesgo que inciden en la oportunidad del delito y en la percepción de inseguridad en los espacios comunes y públicos de un barrio.

Reducción de oportunidades

Contexto en riesgo
Mirada en las oportunidades existentes en el ambiente físico.

Localización
Existen espacios y tiempos determinados en los que el delito es más prevalente.

Percepción
La importancia del contexto y los factores sociales.


Autor motivado
DELITO
Circunstancias favorables
Víctima/ blanco accesible
Estrategias orientadas al ambiente
DISEÑO URBANO SEGURO
Estrategias orientadas al blanco
PROTECCIÓN DEL BLANCO VULNERABLE
target hardening
Análisis territorial del delito
Planificación y diseño de áreas nuevas
Modificación e intervención física de áreas existentes
Gestión y administración de los espacios
Aumentar el esfuerzo
Incrementar los riesgos del delito
Disminuir las recompensas
Eliminar las justificaciones

2.4 | Principios orientadores

Las intervenciones en prevención situacional se sostienen sobre ciertos principios básicos sociales y espaciales que inciden directamente en la situación delictual y de temor en un territorio. La inclusión de estos principios es un factor determinante para modificar la situación de inseguridad en el lugar.

Visión integral

La incorporación de la realidad social vinculada al espacio físico que ocupan las personas permite generar estrategias de prevención certeras que acojan la visión de desarrollo de la comunidad. Para definir líneas de intervención son componentes esenciales la observación de la diversidad de la población, los grupos etáreos, cuestiones de género, rutinas y costumbres en el espacio público, como también las redes y dinámicas de organizaciones sociales y actores claves en el territorio. Esto genera un alto sentido de pertinencia y adecuación de las estrategias de prevención.

Identidad y reforzamiento territorial

La territorialidad que puede establecer el habitante con su entorno inmediato refuerza el sentido de pertenencia e identificación con el espacio, contribuyendo al empoderamiento de la comunidad con ello. Intencionar la ubicación deliberada de actividad humana posibilita la coexistencia de distintos usos en áreas determinadas y la instalación de elementos urbanos en áreas potencialmente inseguras. Asimismo, puede contribuir al desplazamiento de algunos tipos de delitos y malas prácticas ejercidas en el espacio público, logrando una mayor apropiación del espacio por parte de la comunidad.

Accesibilidad y movimiento peatonal

Los espacios que cuentan con condiciones de acceso convenientes para el tránsito peatonal, rutas peatonales definidas, claras y orientadoras, proveen mejores posibilidades de control sobre el espacio inmediato, favoreciendo la percepción de seguridad y aportando a la prevención de ciertos delitos de oportunidad en el espacio público. Un tránsito y desplazamiento continuo y expedito para el peatón, provisto de campos visuales amplios y despejados, facilita mayores posibilidades y accesos para pedir auxilio en caso de ser necesario.

Vigilancia natural

Promover la visibilidad y observación natural en un espacio otorga mayores posibilidades de ver y ser visto, mejorando las relaciones visuales y permitiendo ejercer un mayor control social informal de las personas en un espacio público, o entre este y uno privado y viceversa, inhibiendo acciones delictuales de oportunidad, modificando comportamientos o patrones antisociales y aumentando la sensación de seguridad.

Uso y tiempo del espacio

Espacios que acojan los distintos tipos de usos y respeten la diversidad de la población contribuyen a la cohesión social de la comunidad, pues generan una mayor interacción social entre sus habitantes a la vez que ayudan a mantener un espacio con altos niveles de actividad y ocupación, evitando su deterioro y abandono. Lo anterior implica que los espacios recuperados establezcan planes o programas de mantenimiento institucional y actividades comunitarias que deleguen parte de la responsabilidad de uso a los vecinos, con tal de fomentar el encuentro, el empoderamiento y los usos colectivos de los espacios.

Participación y articulación comunitaria

La comunidad y los diversos actores locales forman parte de las distintas fases del proyecto, desde el diagnóstico con su conocimiento intuitivo de la situación de conflictividad, inseguridad y violencia en el barrio, así como en el diseño e implementación de una estrategia situacional con mirada territorial, incorporando la visión compartida y los intereses locales. La contribución de estos actores otorga validación y mayor legitimidad de los procesos y en las intervenciones, generando vínculos y confianzas entre estos agentes comunitarios.

Sentido de mantención

Vecinos y actores locales tienen un rol preponderante en el orden, cuidado y limpieza de su espacio público más próximo, los apropia y empodera respecto a su uso, generando un control e influencia continua sobre los espacios comunes. La creación de manuales y protocolos de uso, administración y mantención, contribuyen de manera importante a la sostenibilidad de los proyectos, dado que la programación de acciones y actividades en ellos genera una intensidad en la ocupación y uso que contribuye a que los recintos no se abandonen.

Las libertades y las capacidades de las personas mejoran en entornos sociales que permiten la participación y la interacción, y que ofrecen condiciones para el uso y disfrute de los espacios públicos. De lo contrario, el ciudadano podría verse obligado a aislarse a los espacios privados, así como a restringir su movilidad y los ámbitos de intercambio con los demás ciudadanos. (Magaloni et al. 2012, p. 213-214.) El abandono del espacio público se ha identificado como uno de los principales impactos de la inseguridad urbana.

Informe de Seguridad Humana 2013-2014 (PNUD)

2.5 | Modelo y sus componentes

Un modelo integrado de prevención situacional plantea intervenir dos aristas relevantes del triángulo del delito. Por una parte, aquellas estrategias de intervención que tienen relación con el diseño urbano seguro y sus componentes sociales; y por otra parte aquellas técnicas que van orientadas a proteger los blancos o victimas vulnerables a la acción delictual.

Las estrategias de intervención de prevención situacional para barrios requieren la presencia de componentes trasversales que, con mayor o menor énfasis en su aplicación, serán la base para el sustento y la sostenibilidad de los proyectos.

Recurso social y gestión participativa

Los recursos o activos sociales con que cuenta un barrio son fundamentales para la promoción de la participación y articulación comunitaria. Por ello, el capital social será entendido como una estructura de cooperación con la que cuenta el barrio. La participación de diversos actores locales involucrados en las distintas etapas del proceso -desde el diagnóstico, el diseño de la estrategia de prevención situacional, su implementación y evaluación- les asegura un rol protagónico como coproductores de seguridad.

Los diversos actores locales, institucionales u otros grupos de interés incluidos en los procesos participativos de una estrategia situacional, son considerados no solo agentes que legitiman o integran procesos sino también como agentes de cambios y transformación que poseen un rol fundamental.

- Reconocimiento de actores: organizaciones sociales, comunitarias, institucionales, comités vecinales, etc.
- Espacios claves para el control social.

Prevención focalizada

La aplicación de las estrategias de prevención situacional se plantean hacia una focalización territorial, tanto en el diagnóstico como en las estrategias de intervención. Por ello es importante conocer y definir desde el barrio:

- Su carácter, nivel de exclusión, características del entramado social
- Indicadores de victimización
- Variables de percepción
- Factores de riesgo físico espacial

Estas variables cumplen un rol activo al ser georreferenciadas en el territorio y posibilita su análisis y determinación respecto a qué lugares específicos concentran qué tipos de problemas. Por ello una intervención situacional resulta focalizada y territorial.

Coordinación multisectorial

Una estrategia de prevención situacional del delito debe ser multisectorial, entendiendo que su enfoque apunta no solo a modificar características o vulnerabilidades físicas sino también a articular, organizar y/o fortalecer el tejido social del barrio como espacio de interacción y red de protección, que además será el soporte para dar sostenibilidad a las intervenciones.

Es importante como punto de partida reconocer e identificar aquellos proyectos o programas sociales existentes, las instituciones, servicios o acciones de funcionamiento regular en el barrio que serán el soporte de entrada y sostenibilidad a la estrategia de intervención.

También aquellos a los que se requiere atraer o generar nuevas alianzas para apuntar a resultados sinérgicos en el territorio, en relación a la articulación y a la organización social, a la disminución de las condiciones de marginalidad (integración social) y a las acciones para el empoderamiento de los espacios públicos y el uso intensivo de estos.

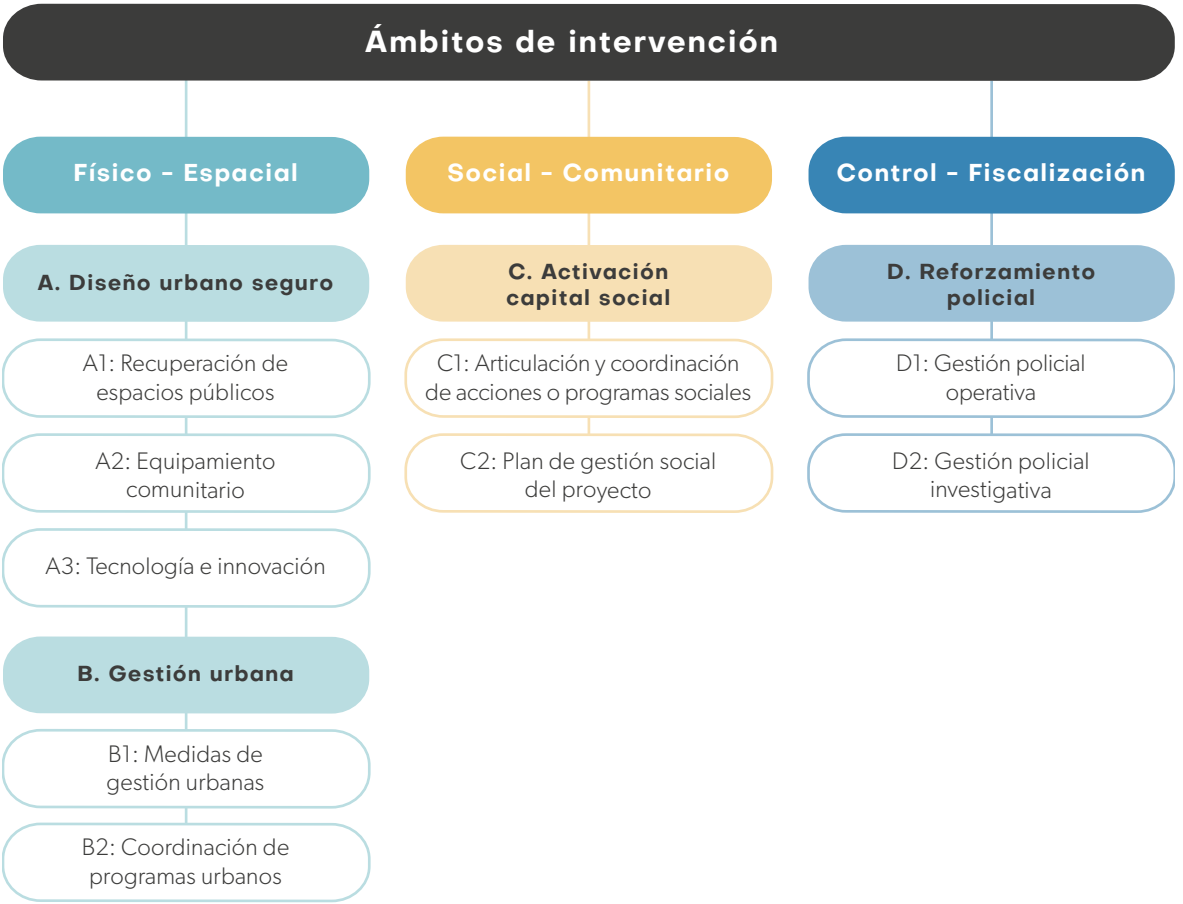
- Estrategia multisectorial, actores públicos y privados que entreguen mayor presencia institucional al barrio
- Coordinación y articulación de equipos territoriales
- Oferta ámbito urbano y social

Nivel local

Para el gobierno local, el barrio es el lugar que brinda la posibilidad de implementar políticas públicas a escala humana, desde una perspectiva territorial focalizada que posibilita intervenciones efectivas, integrales y participativas, y principalmente pertinente a la necesidad de las personas.

- Rol de liderazgo de autoridades locales
- Diversos actores como coproductores de seguridad
- Iniciativas multisectoriales
- Conformación de equipo territorial o gestión local

2.6 | Tipologías de intervención



A. Diseño urbano seguro

A1. Recuperación de espacios públicos
Referida a aquellas intervenciones físicas ambientales en espacios de uso público, donde la habilitación, recuperación y/o modificación de las circunstancias espaciales sean un elemento clave para disminuir la percepción de inseguridad y aquellos delitos de oportunidad presentes en el área de intervención.

- Habilitación y consolidación de áreas públicas
- Iluminación peatonal y de área
- Rutas de desplazamiento peatonal (incluidas paradas de transporte público)
- Peatonales entre cooperativas

A2. Equipamiento comunitario
Referido a la recuperación y/o mejoramiento de infraestructura comunitaria, principalmente espacios de uso social como equipamiento deportivo, artístico cultural y sedes sociales (vecinales, adulto mayor, deportivas, grupos de jóvenes).

A3. Tecnología e innovación
Referido a la dotación de dispositivos tecnológicos o innovadores que permitan prevenir delitos específicos contra las personas o las propiedades.

- Instalación y/o reparación de sistemas de televigilancia.
- Alarmas comunitarias, botón de pánico, alerta silenciosa, teléfonos inteligentes, etc.
- Centro de operaciones de seguridad que gestione las alertas.
- Sistemas de identificación de especies (vehículos, motos, bicicletas, otros).

B. Gestión urbana

B1. Medidas de gestión urbanas
Son recomendadas para complementar las estrategias de intervención, principalmente implementadas desde la autoridad local en coordinación con organizaciones sociales y funcionales del territorio. Ejemplo de ellas son el Plan de manejo de aseo y recolección de residuos urbanos, el Plan de manejo de especies arbóreas, la mantención de luminarias existentes y el control de sitios baldíos, entre otros.

B2. Coordinación de programas urbanos
La articulación y coordinación con iniciativas, planes, programas y/o proyectos urbanos desarrollados en el barrio desde los distintos niveles de la administración pública o privada, resultan ser elementos claves a tener en cuenta para una estrategia de prevención situacional. Crear sinergia entre las intervenciones territoriales optimiza recursos, crea oportunidades y se hace pertinente a la realidad local.

C. Activación capital social

C.1 Articulación y coordinación de acciones o programas sociales
La implementación de estrategias sociales asociadas a generar confianzas entre vecinos, la promoción del buen uso del tiempo libre y la apropiación de los espacios públicos, son fundamentales para revertir la indiferencia, la falta de participación, los conflictos vecinales y la desorganización con que se aborda la problemática de desorganización social en el barrio. Por ello se consideran todas aquellas iniciativas desarrolladas en el barrio desde los distintos niveles y servicios de la administración pública o por parte de privados para diversos grupos etarios, de género, étnicos y culturales. Por ejemplo: planes y programas existentes en MIDES "Apoyamos tu proyecto", "Fondo de iniciativas juveniles"; "Pelota al medio a la esperanza" del Ministerio del Interior, entre otros.

C2. Plan de gestión social del proyecto
Referido a aquellas acciones de fortalecimiento social comunitario que resulten estratégicas y funcionales para la sostenibilidad de la intervención situacional. Ejemplo, Curso de mosaico para el adulto mayor, talleres culturales para niños y fútbol, entre otros.

D. Reforzamiento policial

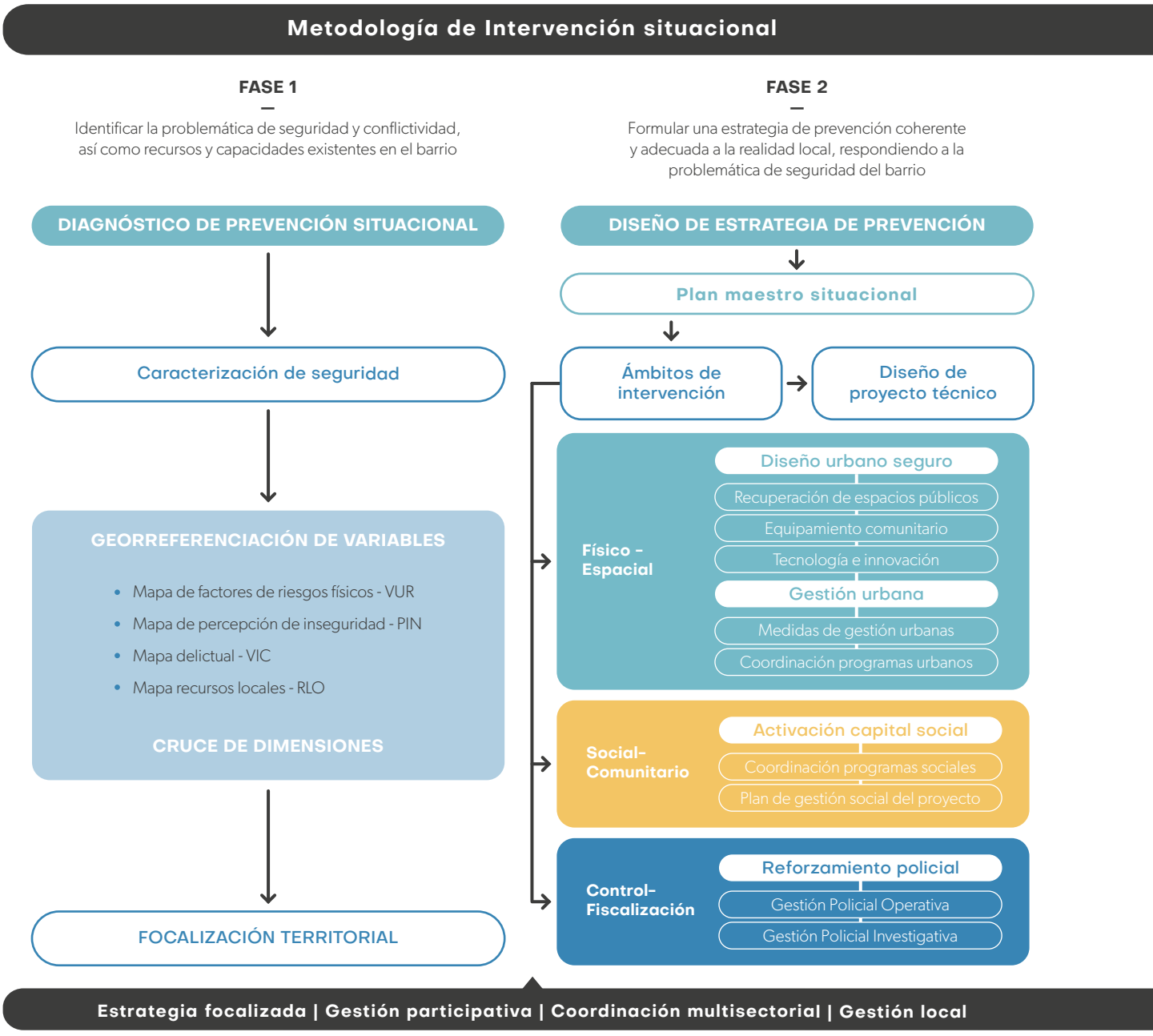
D1. Gestión policial operativa
Se hace necesario articular con aquellas instituciones de control y/o fiscalización, se trate de policías, seguridad municipal u otros si existieran en el barrio, conforme a obtener información y coordinar apoyos así como reforzar y potenciar aquellos programas policiales y/o operativos existentes.

D2. Gestión policial investigativa
La implementación de nuevas estrategias policiales en el barrio debe estar orientada a trabajar la sostenibilidad de los problemas delictivos de alta complejidad, es decir, hacerse cargo de aquellos problemas delictuales recurrentes y que han perdurado en el tiempo sin tratamiento. Aquellos como crimen organizado y economías clandestinas que no se registran, que no proveen estadísticas y no son perseguidos de oficio, pero son conocidos e identificados como elementos críticos por todo el barrio y resultan los que más atemorizan a las personas.

03

Prevención situacional en barrios residenciales

3.1 | Metodología de intervención situacional



Metodología de intervención situacional

FASE 3

Poner en marcha la estrategia de prevención, integrando la gestión urbana y social en el territorio

IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

Ejecución del plan de trabajo

- Coordinación multisectorial
- Aplicación de medidas de gestión urbanas
- Aplicación del Plan de gestión social
- Proceso de licitación
- Ejecución/Implementación
- Supervisión técnica
- Sistematización y control

FASE 4

Conocer y medir los efectos deseados mediante indicadores y resultados comprometidos

EVALUACIÓN Y MONITOREO DE LA ESTRATEGIA

Procesos y resultados

- Cumplimiento de indicadores propuestos
- Evaluación de procesos y resultados

Estrategia focalizada | Gestión participativa | Coordinación multisectorial | Gestión local

3.2 | Etapas de la metodología

La consultoría se desarrolló a partir de la metodología propuesta y sus fases, colocando especial énfasis en el proceso de participación multidisciplinaria de actores institucionales que fueron un factor transversal en las fases de la consultoría:

FASE 1

DIAGNÓSTICO DE PREVENCIÓN SITUACIONAL

Su objetivo principal es identificar la problemática de seguridad y conflictividad comunitaria, así como los recursos y capacidades existentes en el barrio.

Esta fase es considerada fundamental para la toma de decisiones respecto a las intervenciones en el barrio. Deben identificarse y definirse todos aquellos antecedentes relevantes que aporten a la justificación de la problemática de seguridad que se pretende resolver, así como también aquellos recursos locales con los que dispone específicamente el o los sectores de la intervención.

El foco está puesto en tres dimensiones territoriales: **Vulnerabilidad urbana, Percepción de inseguridad y victimización**.

Esta consideró principalmente 4 etapas de desarrollo:

1.1 Caracterización de seguridad, apunta a una instancia exploratoria de recolección de datos e información con el fin de reconocer el territorio y su focalización para intervenir. Orientada al trabajo de campo, levantamiento de factores de riesgo, recursos locales y participación comunitaria e institucional.

1.2 Georreferenciación de dimensiones, orientada a la elaboración y registro en mapas de vulnerabilidad urbana, percepción de inseguridad y victimización.

1.3 Cruce y análisis de información correspondiente a la superposición de capas de la información generada en la etapa anterior y su análisis.

1.4 Focalización territorial, identificación de la problemática y sus áreas con mayores problemas de seguridad del barrio para priorización. Instituciones policiales y de orden.

FASE 2

ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN

Su objetivo principal es formular una estrategia de prevención situacional coherente y adecuada a la realidad local, respondiendo a la problemática de seguridad del barrio.

Esta fase apunta a la definición integral de la estrategia de intervención, atendiendo las principales problemáticas identificadas; con criterios de focalización territorial y priorización de aquellas intervenciones en los ámbitos físico espacial, social comunitario y control y fiscalización.

Lo anterior, a través de un plan maestro situacional, herramienta que entrega lineamientos con visión integral articulando y promoviendo proyectos y acciones que entren en equilibrio con el barrio, contribuyendo no solo a la disminución de factores de riesgo físicos, sino también a la equidad socio territorial en el barrio.

En el plan maestro situacional cada dimensión de análisis del diagnóstico situacional, ya sea Vulnerabilidad urbana, Percepción de inseguridad o Victimización, se convierte en un eje estratégico de intervención:

2.1 Eje Físico Espacial con el fin de diseñar e implementar proyectos urbanos integrales que incorporan criterios de diseño urbano seguro.

2.2 Eje Social Comunitario con el fin de diseñar e implementar proyectos urbanos integrados y sinérgicos para la inclusión social comunitaria del barrio.

2.3 Eje de Control y Fiscalización con el fin de elevar los niveles de confianza de los vecinos con las instituciones policiales y de orden.

Así entonces, en la estrategia de prevención situacional se definen principalmente las prioridades en cuanto a las áreas de intervención focalizadas y las tipologías de intervención.

FASE 3

IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

Tiene como objetivo principal poner en marcha la estrategia de prevención, integrando la gestión urbana, social y policial en el territorio.

Se refiere a la puesta en marcha del plan maestro situacional y sus intervenciones priorizadas, en cuanto a ejecución del ámbito físico espacial, social comunitario y control y fiscalización.

Un aspecto esencial en esta etapa es la conformación y articulación de redes de trabajo y apoyo para la implementación de las intervenciones, tanto para aquellas físicas, sociales o policiales definidas en el territorio focalizado.

FASE 4

EVALUACIÓN Y MONITOREO DE LA ESTRATEGIA

Su objetivo es conocer y medir los progresos y efectos deseados mediante aquellos indicadores y resultados comprometidos.

El monitoreo y la evaluación son acciones distintas pero, en la medida que conlleven un proceso integral de fases previas, se toman en conjunto para conocer el estado, progreso, efectos e impactos de un proyecto y/o intervención de prevención situacional y así de toda la estrategia situacional.

04

Caso de estudio: barrio Marconi

4.1 | Antecedentes del barrio Marconi

El estudio de prevención situacional del barrio Marconi comienza reconociendo la variedad de información existente en cuanto a caracterizaciones urbanas desarrolladas por diversas instituciones públicas y, por tanto, integrando la información de carácter objetivo que ha sido de utilidad. En tal sentido se destaca la información proporcionada por la Intendencia de Montevideo en relación a estudios previos del barrio y su contexto en un área de actuación mayor del Plan parcial de ordenación, recuperación e integración urbana de Casavalle. Asimismo, contribuyen de manera importante el documento Programa de urbanización barrio Marconi, el Plan Cuenca de Casavalle y el documento Barrio Marconi proporcionado por el Municipio D.

El barrio Marconi es un complejo habitacional territorial del zonal 11, correspondiente al Municipio D. Es un subsector indicado como ZC1c dentro del Plan Parcial Casavalle, con una superficie aproximada de 60 hectáreas. Los límites territoriales definidos para el presente estudio son Bulevar Aparicio Saravia, Timbúes, Dr. José Bonaba, Enrique Castro, José Bugueño, Artagaveytia, Pasaje A, Rambla Costanera, Gilberto Bellini y Av. Gral. San Martín.

La definición del área de análisis se realizó en conjunto entre el Ministerio del Interior, el Ministerio de Desarrollo Social - MIDES, la Intendencia y el Municipio D.

Según el informe de la Intendencia de Montevideo Plan de ordenación, recuperación e integración urbana Casavalle de octubre de 2014, este barrio se encuentra fuertemente caracterizado por asentamientos irregulares y áreas altamente precarizadas.

Se inserta entre dos elementos estructurantes muy significativos para el barrio. Por un lado tenemos el Bulevar Aparicio Saravia, que se presenta como un estructurador vial en donde históricamente se han desarrollado diversas iniciativas, modalidades de uso y urbanización, y por otra parte tenemos este elemento de configuración urbana relevante como es la cañada, que ha sido y es objeto actual de planeación de saneamiento y recuperación de sus aguas y bordes, logrando solo hasta el momento proyectos de cruces transversales y aperturas viales de conectividad del barrio con el resto de la ciudad.

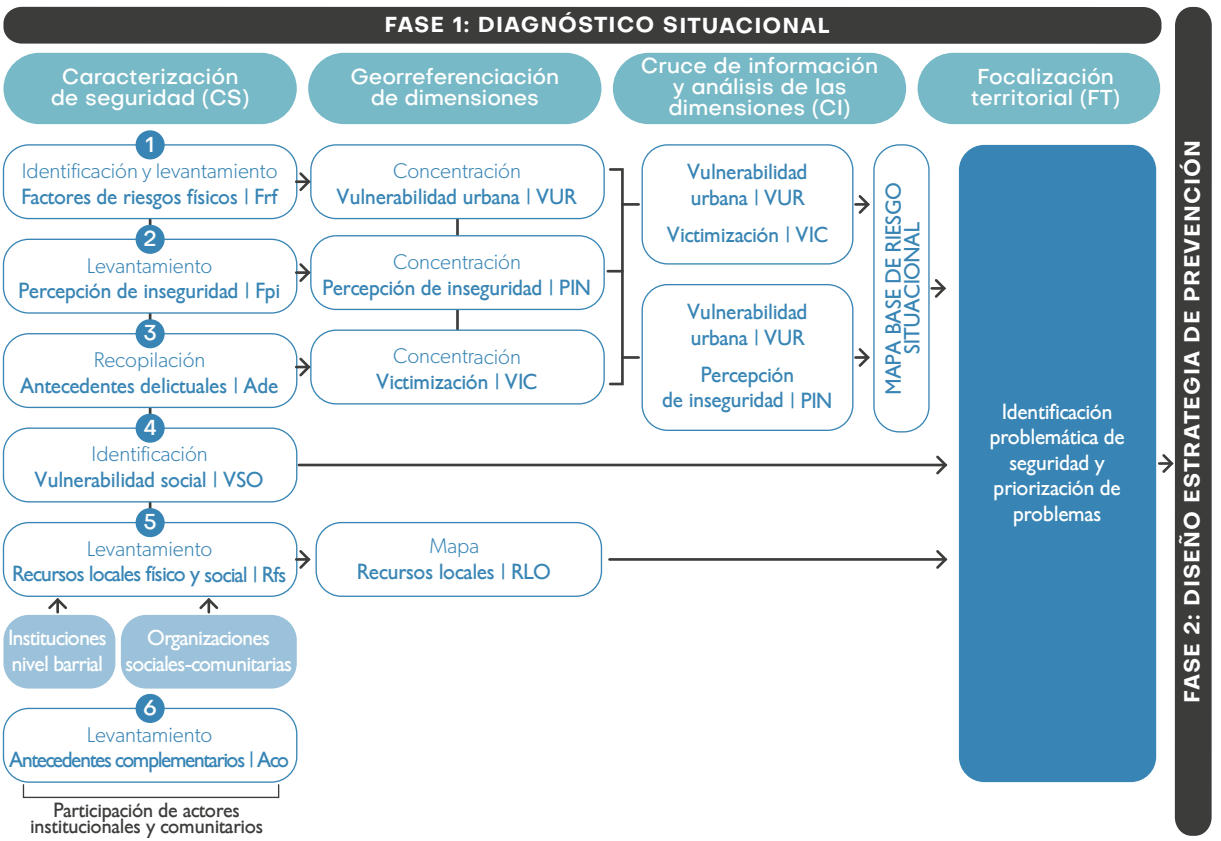
En relación a la urbanización, el barrio posee grandes manzanas y paños sin uso definido, actualmente utilizadas para verter basura, cometer incivilidades o a modo de senderos que acortan trayectos, tal es el caso de todo el paño entre Av. Gral. San Martín y la intersección de las calles Juan Acosta y Gilberto Bellini.

4.2 | Síntesis diagnóstico situacional del barrio Marconi

El diagnóstico situacional está basado en el método descriptivo o deductivo. Esto se refiere a un proceso mediante el cual se recopila, organiza, presenta, analiza e interpreta todos los datos de manera tal que describa fácil y rápidamente las características esenciales de las dimensiones y variables a analizar, mediante el empleo de métodos gráficos, tabulares o numéricos.

Para nuestro caso se analizaron tres dimensiones territoriales: **Vulnerabilidad urbana, Percepción de inseguridad y Victimización.**

En complemento a lo anterior y con el objetivo de identificar las problemáticas y el espacio de contexto, es que además se incorporan al estudio aquellos elementos del contexto urbano y social que pueden facilitar u obstruir los ambientes de seguridad del barrio.



4.3 | Caracterización de seguridad

Identificación y levantamiento
Factores de riesgo físico | VUR

A través de la revisión de antecedentes previos, y principalmente mediante recorridas por el barrio con diversos actores institucionales y vecinos, es posible distinguir que los principales factores de riesgo físicos tienen relación con:

- Tejido urbano configurado de manera espontánea y sin una estructura territorial planificada, consecuencia de acciones informales de autoconstrucción y asentamientos de conjuntos de viviendas sin un soporte de infraestructura pública de saneamiento ni electricidad.

- Movilidad, conectividad reducida y desarticulación física con el resto de la ciudad, principalmente por la falta de conectividad y accesibilidad de calles estructurantes y calles interiores, pasajes cortados y sin salida.

- Falta absoluta de equipamiento urbano; todo lo anterior contribuye a la tugurización y agudización de precariedad de estas áreas. Se señala de manera especial el conjunto al borde de la calle Juan Acosta y de la calle Artagaveytia.

- Contraste entre zonas de alta concentración de viviendas y hacinamiento dentro de asentamientos informales rodeada de sitios baldíos abiertos y sin control, sin conexión con el tejido urbano del barrio de la ciudad, donde se agrava la segregación espacial y social.

- Zonas con alta densidad poblacional y hacinamiento, sin una adecuada infraestructura urbana, carentes de condiciones de salubridad y condiciones sociales precarias.

Se observa en estas áreas:

- Presencia de grupos negativos que controlan la accesibilidad y desplazamiento a los espacios colectivos dentro del barrio, intimidando a los vecinos que viven y transitan regularmente, así como una influencia negativa hacia ellos mismos de participar en algunas de las actividades de asociativismo positivo promovidas por las instituciones presentes en el barrio o por organizaciones sociales locales.

- Espacios públicos sin control social, ocasionado por la falta de uso y ocupación, ausencia de actividades de permanencia que consecuentemente inhiben la convivencia comunitaria y el uso positivo de estas áreas.

Levantamiento
Percepción de inseguridad | PIN

A través de la aplicación de encuesta de percepción y trabajo de taller de diversos actores sociales institucionales, privados y vecinos del barrio, los resultados arrojaron tres factores preponderantes en relación a la percepción general del barrio:

- Dimensión de soporte social de carácter institucional asociada a apoyo en el control de los barrios a la actuación de instituciones públicas ante una emergencia, instancia significativa positiva el control policial de los espacios públicos.

- Dimensión de percepción de control visual del entorno, a nivel de calles y de iluminación, como factor desfavorable.

- Dimensión de soporte social, relacionada con el funcionamiento interno de la vida del barrio, como factor desfavorable.

Registro
Incidencias de victimización | VIC

Desde lo situacional, el enfoque delictual está referido principalmente a aquellos delitos de mayor importancia contra la persona y contra la propiedad, en espacios públicos y entornos residenciales. En tal caso, se mira con mayor detención aquellos de hurto, rapiñas, arrebatos, lesiones, atentado contra la seguridad de transportes, entre otros -que resulta importante sumar a este análisis- sucedidos en el departamento de Montevideo en jurisdicción de Seccional 17a, específicamente dentro del polígono de intervención A1, en el periodo de estudio que comprende desde el 01/01/2017 al 31/08/2017 y su comparativo con el mismo periodo del año anterior.

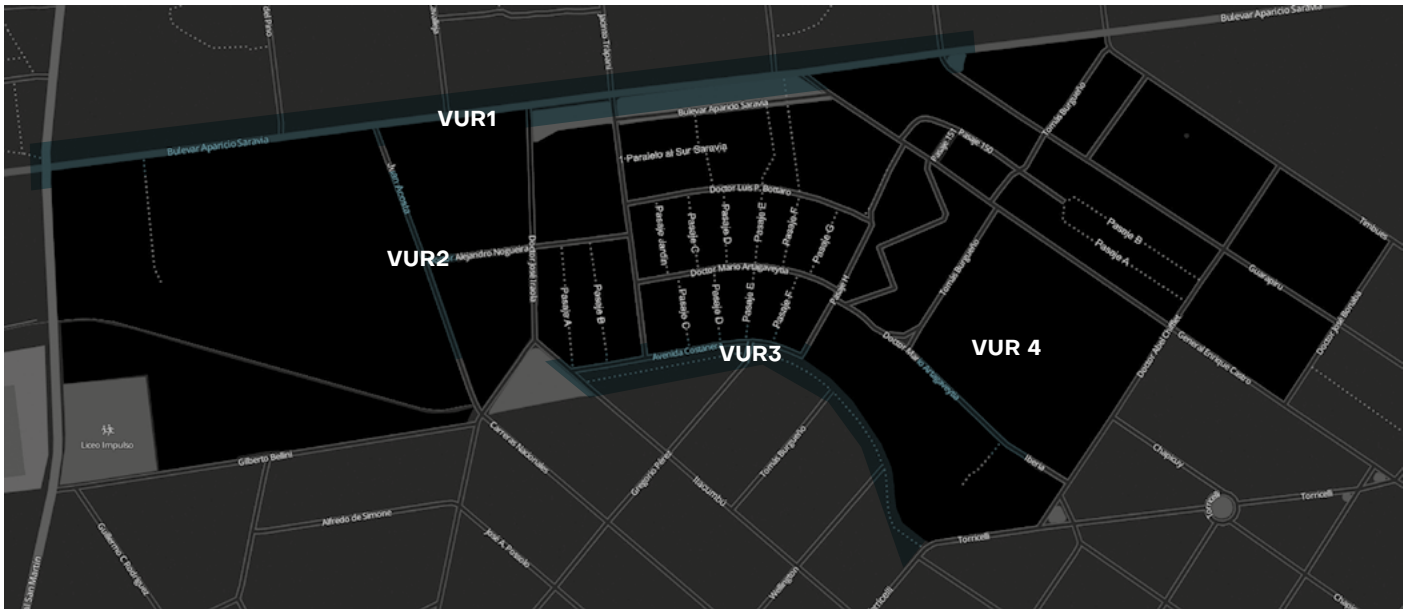
Si bien el área de estudio obtuvo una baja en cuanto a los delitos en general de un 7 % menos en comparación con igual periodo del año precedente y además importantes bajas en relación a los delitos de hurto y rapiña, con 17 % y 36 % menos que igual periodo del año anterior respectivamente, también fue posible constatar un alza importante en el delito de arrebato de un 38 %, y del atentado contra la seguridad del transporte de un 100 %. Aun cuando los porcentajes fueron significativos en su aumento, si miramos la realidad en números exactos es posible señalar que no son elevados en cuanto al número de casos.

En relación al delito de homicidio, haber subido de tres a cinco casos en igual periodo del año anterior, sí es una cifra importante en la perspectiva de un barrio de pequeña escala como lo es Marconi, además que se refiere a la vida de las personas.

A continuación se muestran los principales factores de riesgo físicos, perceptuales y delictuales concentrados en áreas del barrio.

4.4 | Georreferenciación de dimensiones

Resultado de concentración factores de vulnerabilidad urbana | VUR



VUR-1

INFRAESTRUCTURA URBANA (IU)
- Cobertura deficiente de transporte público

ESPACIO PÚBLICO (EP)
- Aceras sin pavimentación
- Aceras estrechas
- Microsaburales en esquinas
- Elementos que obstruyen el flujo peatonal y visibilidad
- Refugios de parada deteriorados

VUR-2

CONTEXTO HABITACIONAL (CH)
- Hacinamiento residencial en asentamientos irregulares

ESPACIO PÚBLICO (EP)
- Elementos que obstruyen el flujo peatonal
- Calles sin salida
- Fondos de sitio sin actividad frente a espacio público
- Insalubridad por canalización a cielo abierto

VUR-3

CONFORMACIÓN Y CONFIGURACIÓN (CC)
- Insalubridad y falta de protección física hacia canal pluvial

ESPACIO PÚBLICO (EP)
- Calzadas y aceras sin pavimentación
- Fondos de sitio sin actividad frente a espacio público
- Basurales y escombros en espacios anónimos

VUR-4

ESPACIO PÚBLICO (EP)
- Calzadas y aceras sin pavimentación
- Fondos de sitio sin actividad frente a espacio público
- Elementos que obstruyen el flujo peatonal
- Acumulación de basurales, residuos y escombros

CONTEXTO HABITACIONAL (CH)
- Hacinamiento residencial en asentamientos irregulares

Resultado de concentración factores de percepción de inseguridad | PIN

PIN-1

CONTROL VISUAL (CV)
- Iluminación débil y discontinua
- Cercados irregulares dificultan visibilidad

CONTROL SOCIAL (CS)
- Aceras estrechas sin tránsito de personas
- Ocupación irregular por actividad informal
- Presencia negativa de personas

SOPORTE SOCIAL (SS)
- Espacio público sin actividad

PIN-2

CONTROL VISUAL (CV)
- Cercados irregulares dificultan visibilidad

CONTROL SOCIAL (CS)
- Calles sin presencia de personas
- Ocupación irregular por actividad informal

DESORDEN SOCIAL (DS)
- Vandalismo y/o peleas callejeras

PIN-3

CONTROL VISUAL (CV)
- Iluminación deteriorada
- Calle curva carente de visibilidad
- Ocupación irregular por actividad informal

DESORDEN SOCIAL (DS)
- Vandalismo y peleas callejeras

PIN-4

CONTROL VISUAL (CV)
- Elementos sobre acera dificultan visibilidad

CONTROL SOCIAL (CS)
- Área verde sin mobiliario urbano que estimule su uso

PIN-5

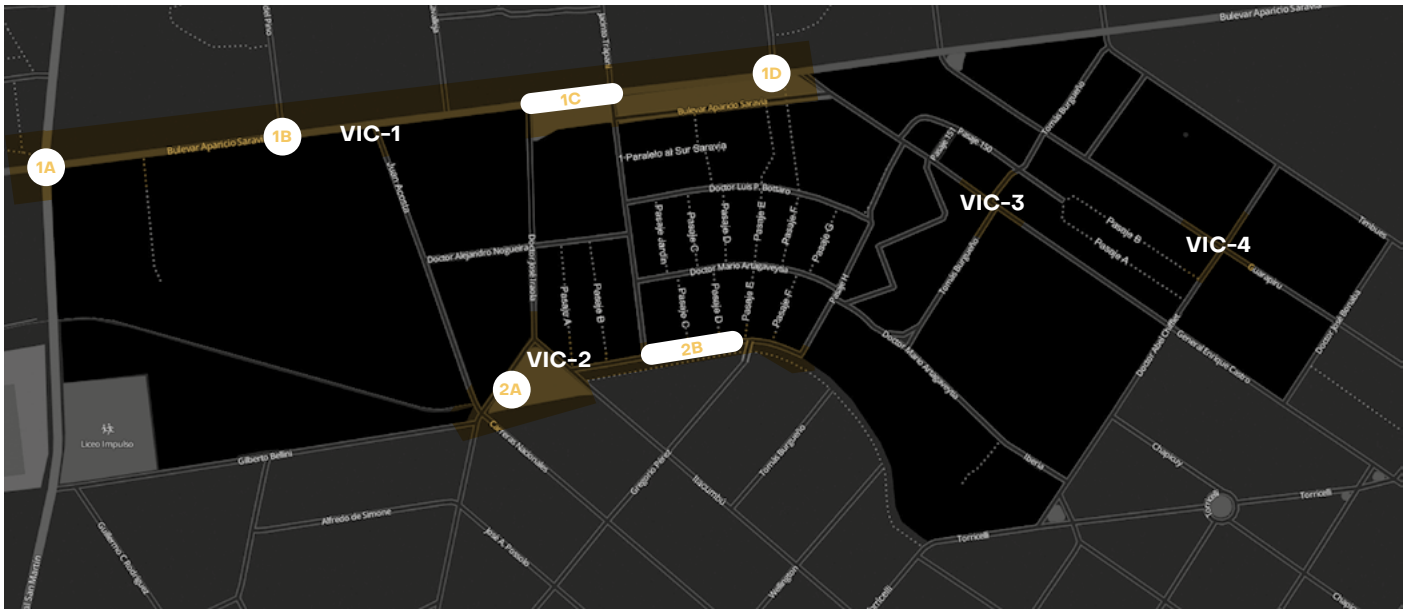
CONTROL VISUAL (CV)
- Carente de iluminación
- Sin vigilancia natural desde interior por cercados opacos

CONTROL SOCIAL (CS)
- Espacio público en abandono

DESORDEN SOCIAL (DS)
- Acumulación de escombros
- Vandalización (restos de autos quemados)

SOPORTE SOCIAL (SS)
- Amenazas e intimidación por grupos negativos

Resultado de concentración de Victimización | VIC



VIC-1

VIC 1A | VIC 1B
- Violencia doméstica
- Hurtos
- Rapiñas
- Arrebatos
- Lesiones
- Homicidios

VIC 1C
- Violencia doméstica
- Hurtos
- Rapiñas
- Arrebatos

VIC 1D
- Violencia doméstica
- Hurtos
- Rapiñas
- Arrebatos
- Lesiones

VIC-2

VIC 2A
- Violencia doméstica
- Hurtos
- Rapiñas
- Arrebatos
- Lesiones

VIC 2A
- Violencia doméstica
- Hurtos
- Arrebatos

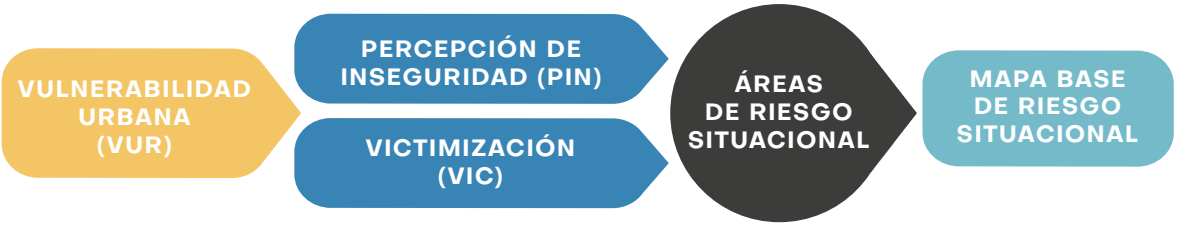
VIC-3

- Violencia doméstica
- Hurtos
- Rapiñas
- Lesiones
- Homicidios

VIC-4

- Violencia doméstica
- Hurtos
- Arrebatos
- Lesiones

4.5 | Cruce de información



Del resultado de la superposición de los mapas de Vulnerabilidad urbana, mapas de Victimización y mapas de Percepción, es posible determinar las Áreas de riesgo situacional - ARS- en dos categorías:

- **Área de triple riesgo – ATR**
  Son aquellas áreas donde se concentran las tres dimensiones de análisis (Vulnerabilidad urbana, Victimización, Percepción de inseguridad), y por tanto se convierten en áreas prioritarias de intervención.

- **Área de doble riesgo – ADR**
  Son aquellas áreas donde se concentran dos dimensiones de análisis (Vulnerabilidad urbana-Victimización o Vulnerabilidad urbana - Percepción de inseguridad) y por tanto se convierten en las segundas áreas prioritarias de intervenir.

Del resultado anterior se desprende la Focalización territorial, traducido en un mapa de riesgo situacional, que determina áreas prioritarias y secundarias para las intervenciones, por tanto se determinan:

Dos Áreas de triple riesgo, o sea la dimensión urbana–VUR es predominante y coincidente con zonas de concentración VIC y PIN, que son:

- **ATR-1:** Eje Aparicio Saravia en toda su extensión, entre San Martín y Timbúes.

- **ATR-2:** Costanera Cañada incluye Plaza Itacumbú-Iraola entre Juan Acosta y Torricelli.

Dos Áreas de doble riesgo, donde la dimensión urbana-VUR es predominante y coincidente con área de concentración Percepción de inseguridad PIN que son:

- **ADR-1:** Calle Juan Acosta en toda su extensión entre Plaza y Aparicio Saravia.

- **ADR-2:** Calle Mario Artagaveytia, entre Pasaje H y Chifflet.

Del resultado de la superposición de los mapas de Vulnerabilidad urbana, mapas de Victimización y mapas de Percepción, es posible determinar para el área de Bulevar Aparicio Saravia un Área de triple riesgo-ATR-1 que fue aquella donde se concentran las tres dimensiones de análisis (Vulnerabilidad urbana, Victimización, Percepción de inseguridad), y por tanto se convierte en área prioritaria de intervención.

Focalización territorial

Áreas de triple riesgo | VUR - VIC - PIN

Prioritarias de intervención

ATR-1

Bulevar Aparicio Saravia en toda su extensión dentro del polígono en estudio, desde calle San Martín hasta calle Timbúes.

ATR-2

Cañada Casavalle incluida Plaza Itacumbú - Iraola, desde calle Juan Acosta hasta calle Torricelli.

Áreas de triple riesgo | VUR - VIC - PIN

Segundas áreas de priorización

ADR-1

Calle Juan Acosta en toda su extensión dentro del polígono de estudio, desde calle Saravia hasta Cañada Casavalle.

ADR-2

Calle Dr. Mario Artagaveytia, desde Pasaje H hasta calle Dr. Abel Chifflet.

4.6 | Estrategia de prevención en el barrio Marconi

El modelo está basado en un enfoque integral para la prevención situacional del delito y la violencia, lo que implica que cada dimensión de análisis del diagnóstico, ya sea Vulnerabilidad urbana, Percepción de inseguridad o Victimización, se convierte en un eje estratégico de intervención. Así tenemos entonces tres ejes programáticos:

Físico - Espacial

Ejemplo de implementación proyecto urbano integral:

Espacio Saravia

Objetivo general:

Diseñar e implementar proyectos urbanos integrales que incorporan criterios de diseño urbano seguro

Objetivos específicos:

- Disminuir los factores de riesgo físico en los espacios intervenidos
- Articular y coordinar los recursos y activos disponibles de programas urbanos con las acciones propuestas
- Implementar las medidas de gestión urbanas complementarias a las intervenciones

Social - Comunitario

Ejemplo de implementación proyecto de inclusión social comunitaria:

Cooperativa Kirios

Objetivo general:

Diseñar e implementar proyectos urbanos integrados y sinérgicos para la inclusión social comunitaria del barrio

Objetivos específicos:

- Restablecer y articular el tejido social
- Fortalecer la organización y convivencia entre vecinos del barrio
- Disminuir la percepción de inseguridad de los vecinos
- Articular y coordinar los recursos y activos disponibles de programas sociales con las acciones propuestas
- Reforzar mecanismos de diálogo y comunicación entre institucionalidad y vecinos

Control - Fiscalización

Ejemplo de fortalecimiento de la acción policial ejecutiva:

Patrullaje del programa P.A.D.O en la calle Juan Acosta

Objetivo general:

Elevar la confianza de los vecinos en las instituciones policiales y mitigar la ocurrencia criminal

Objetivos específicos:

- Fortalecer la acción policial ejecutiva existente en el barrio
- Diseñar e implementar una estrategia policial de prevención con énfasis en el abordaje de problemáticas criminales ocultas en el barrio

4.7 | Propuestas situacionales globales

Físico - Espacial

Intervención diseño urbano seguro

- **01** Conectividad, accesibilidad y movilidad vialidad estructurante
- **02** Reforzar rutas peatonales hacia paradas de transporte público
- **03** Urbanización y saneamiento básico
- **04** Realojo de asentamientos
- **05** Proyectos de equipamiento comunitario y social
- **06** Apertura de cercados perimetrales infraestructura al espacio público
- **07** Coordinación de proyectos, programas

Medidas de gestión urbana

- **A** Mantenimiento de luminarias en espacios públicos
- **B** Control de sitios baldíos
- **C** Plan de manejo de aseo y recolección de residuos sólidos urbanos
- **D** Limpieza y mantenimiento de red de bocas de tormenta
- **E** Catastro de bienes inmuebles
- **F** Incorporación del barrio al MVOTMA

Social - Comunitario

Activación capital social

- 01 Abordaje de la conflictividad vecinal
- 02 Promoción, articulación y organización comunitaria
- 03 Asegurar uso y apropiación de los espacios públicos
- 04 Fortalecer la identidad y cultura barrial
- 05 Educación: iniciativas de alfabetización
- 06 Capacitación laboral
- 07 Inserción laboral de las poblaciones más vulnerables
- 08 Deporte y ocio
- 09 Preservación y medio ambiente
- 10 Plan de acción para revitalizar tres espacios públicos centrales del barrio:
  - 10-a Parque Saravia
  - 10-b Plaza Itacumbú Iraola
  - 10-c Anfiteatro Trápani

Control - Fiscalización

- A Reforzamiento de programa PADO
- B Implementación nuevas estrategias policiales
- C Acciones de mejoramiento policial administrativo

4.8 | Propuestas situacionales focalizadas

Áreas de triple riesgo

ATR-1

Bulevar Aparicio Saravia en toda su extensión dentro del polígono en estudio, desde Avenida Gral. San Martín hasta Timbúes.

ATR-2

Cañada Casavalle incluida plaza Itacumbú - Iraola, desde calle Juan Acosta hasta Torricelli.

Áreas de doble riesgo

ADR-1

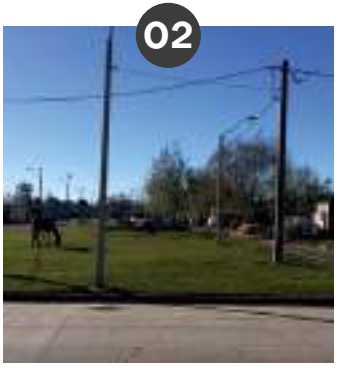
Juan Acosta en toda su extensión dentro del polígono de estudio, desde Bulevar Aparicio Saravia hasta Cañada Casavalle.

ADR-2

Artagaveytia, desde Pasaje H hasta Dr. Abel Chifflet.

ATR-1

Bulevar Aparicio Saravia en toda su extensión dentro del polígono en estudio, desde Avenida Gral. San Martín hasta calle Timbúes.



VULNERABILIDAD URBANA (VUR)

Espacio deteriorado, sin uso ni mantención, con usos indeseados, sin equipamiento urbano para un uso recreativo o deportivo, entorno urbano descuidado, deficientes condiciones de refugios o paradas de transporte público, falta de senderos peatonales y conectividad en el interior del área verde.

VICTIMIZACIÓN (VIC)

Entre los principales delitos registrados en esta área tenemos la violencia doméstica, hurtos, rapiñas, arrebatos, lesiones y homicidios en menor grado.

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD (PIN)

Tenemos dificultad de control visual por obstáculos en el espacio público, deficiente iluminación al interior del área; falta de senderos peatonales y conectividad dentro del área dificulta el control, la ocupación irregular del espacio público con actividades informales entrega una alta percepción de desorden social, espacio subutilizado y sin actividad no permite la vigilancia natural y el control social.

Propuestas ATR-1 | Bulevar Aparicio Saravia

Físico - Espacial

- 01 Adquisición casona Bulevar Aparicio Saravia esq. San Martín
- 02 Rehabilitación de Parque Aparicio Saravia y ensanche veredas sur
- 03 Vialidad estructurante eje Aparicio Saravia
- 04 Reposición de refugios y/o paradas de transporte público
- 05 Mejoramiento de iluminación pública

Social - Comunitario

- 01 Configuración de actividades, tiempos y usos permanentes de ocupación de Bulevar Aparicio Saravia
- 02 Habilitación centro psicosocial Casona Bulevar Aparicio Saravia esq. San Martín

Control - Fiscalización

- A Fortalecer la aplicación de PADO en sector Aparicio Saravia (Circuito A: Pino y Trápani / Circuito B: Castro y Timbúes)
- B Instalación de sistemas de videovigilancia en esquinas importantes de Bulevar Aparicio Saravia

ATR-1

Bulevar Aparicio Saravia en toda su extensión dentro del polígono en estudio, desde calle San Martín hasta calle Timbúes.

SITUACIÓN ACTUAL
Bulevar Aparicio Saravia

IMAGEN OBJETIVO
05
B
04
02
03
Bulevar Aparicio Saravia

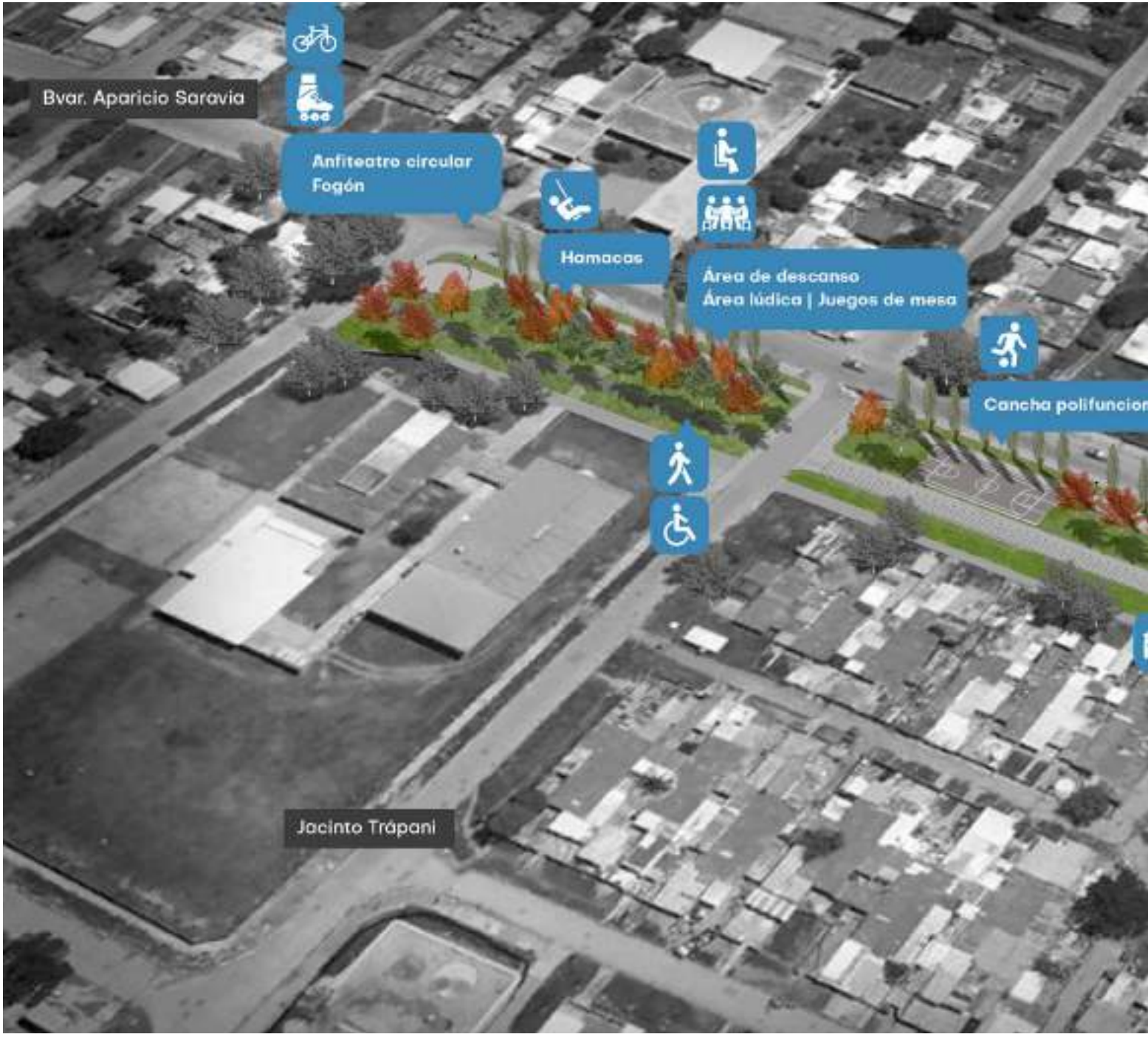
SITUACIÓN ACTUAL
Terreno sobre Bulevar Aparicio Saravia

IMAGEN OBJETIVO
B
05
05
04
02
01
Futuro Parque sobre Bulevar Aparicio Saravia

Proyecto Bulevar Aparicio Saravia

MARCONI

MARCONI


Bvar. Aparicio Saravia
Anfiteatro circular
Fogón
Hamacas
Área de descanso
Área lúdica | Juegos de mesa
Cancha polifuncion
Jacinto Trápani

Funbox
Fuente de piso
Depósito riego
Hamacas
Cartel
Juego auditivo
Anfiteatro circular
Fogón
Gral. Enrique Castro

Propuestas ATR-2 | Cañada Casavalle

Físico - Espacial

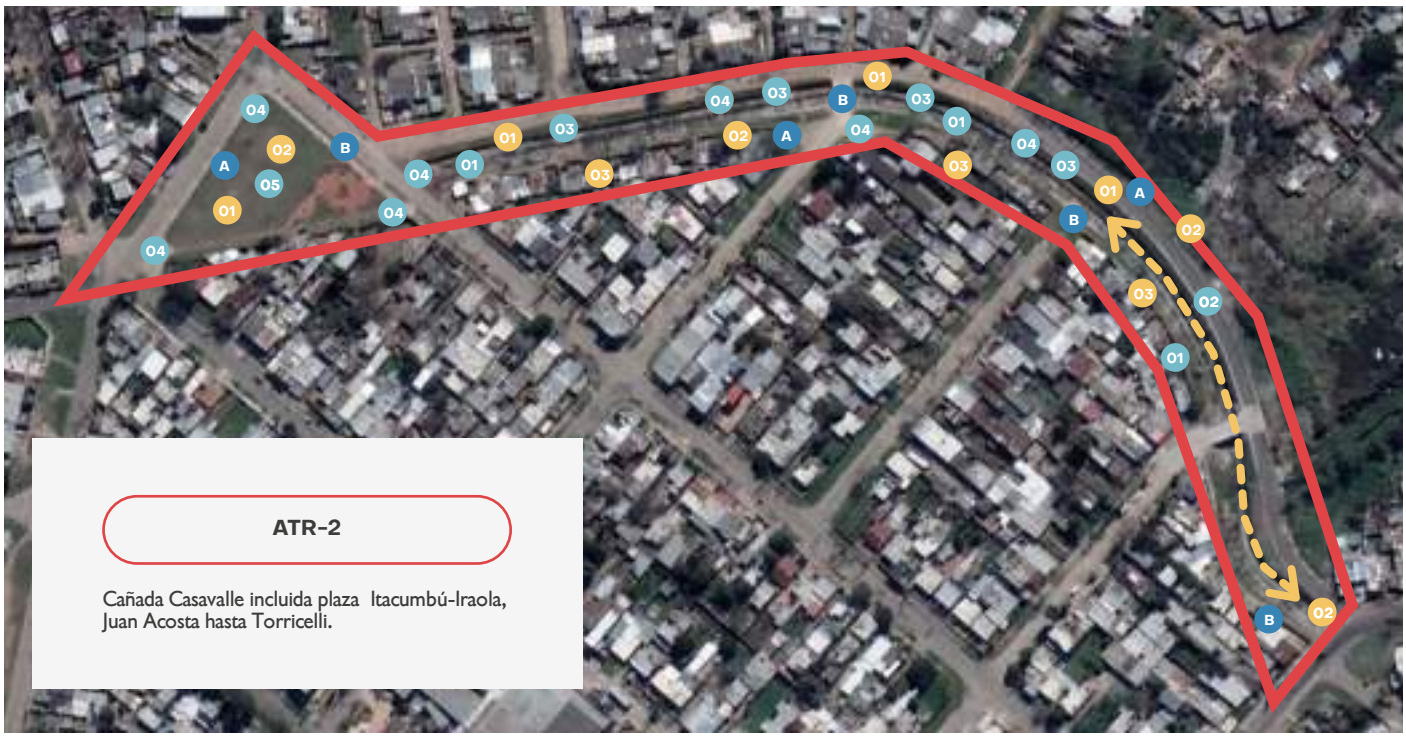
- 01 Limpieza Cañada Casavalle
- 02 Apertura de calle Costanera hasta Torricelli
- 03 Parquización Cañada Casavalle
- 04 Unidad de alumbrado público fotovoltaica Costanera
- 05 Rehabilitacion y equipamento plaza Itacumbú-Iraola

Social - Comunitario

- 01 Configuración de actividades, tiempos y usos permanentes para ocupación de Cañada Casavalle y plaza Itacumbú-Iraola
- 02 Gestión de mantención de la limpieza y cuidado del espacio público de cañada y plaza
- 03 Intervenciones murales en cierres perimetrales

Control - Fiscalización

- A Reforzamiento de patrullaje PADO por las inmediaciones de la plaza Itacumbú-Iraola y la Cañada Casavalle
- B Instalación de sistemas de televigilancia en esquinas importantes del circuito Cañada Casavalle



SITUACIÓN ACTUAL

Plaza Itacumbú – Iraola

IMAGEN OBJETIVO

Revitalización Plaza Itacumbú – Iraola

SITUACIÓN ACTUAL

Costanera - Casavalle

IMAGEN OBJETIVO

Paseo Costanera - Casavalle

Propuestas ADR-1 | Juan Acosta

Físico - Espacial

01 Mejoramiento de la conectividad peatonal y vial en eje estructurante Juan Acosta

02 Recuperacion Cañada Casavalle (posterior asentamiento)

03 Realojo de asentamiento al borde de cañada

04 Mejoramiento de iluminación pública

05 Apertura de calle paralela a Juan Acosta, remate de pasajes

05 Gestion de sitio baldíos

Social - Comunitario

01 Programa de Capacitación Laboral de Vecinos

02 Programa de Inserción laboral ex infractores de ley

Control - Fiscalización

01 Implementación de nuevas estrategias policiales

SITUACIÓN ACTUAL
Pasajes perpendiculares asentamiento

IMAGEN OBJETIVO
04
05
01
Mejoramiento conectividad pasajes

SITUACIÓN ACTUAL
Calle Juan Acosta

IMAGEN OBJETIVO
04
04
01
Mejoramiento calle Juan Acosta

Propuestas ADR-2 | Artagaveytia

Físico - Espacial

01 Limpieza y reconversión vertedero ilegal Artagaveytia Norte

02 Habilitación y consolidación de calle Artagaveytia

03 Realojo de asentamiento sector Artagaveytia Cañada

04 Urbanización y/o reconversión terreno baldío Artagaveytia Sur

Social - Comunitario

01 Acción de monitoreo de salud-plombemia

02 Inserción laboral de ex infractores de ley

Control - Fiscalización

01 Implementación de nuevas estrategias policiales

SITUACIÓN ACTUAL

Calle Artagaveytia

IMAGEN OBJETIVO

Consolidación Calle Artagaveytia

SITUACIÓN ACTUAL

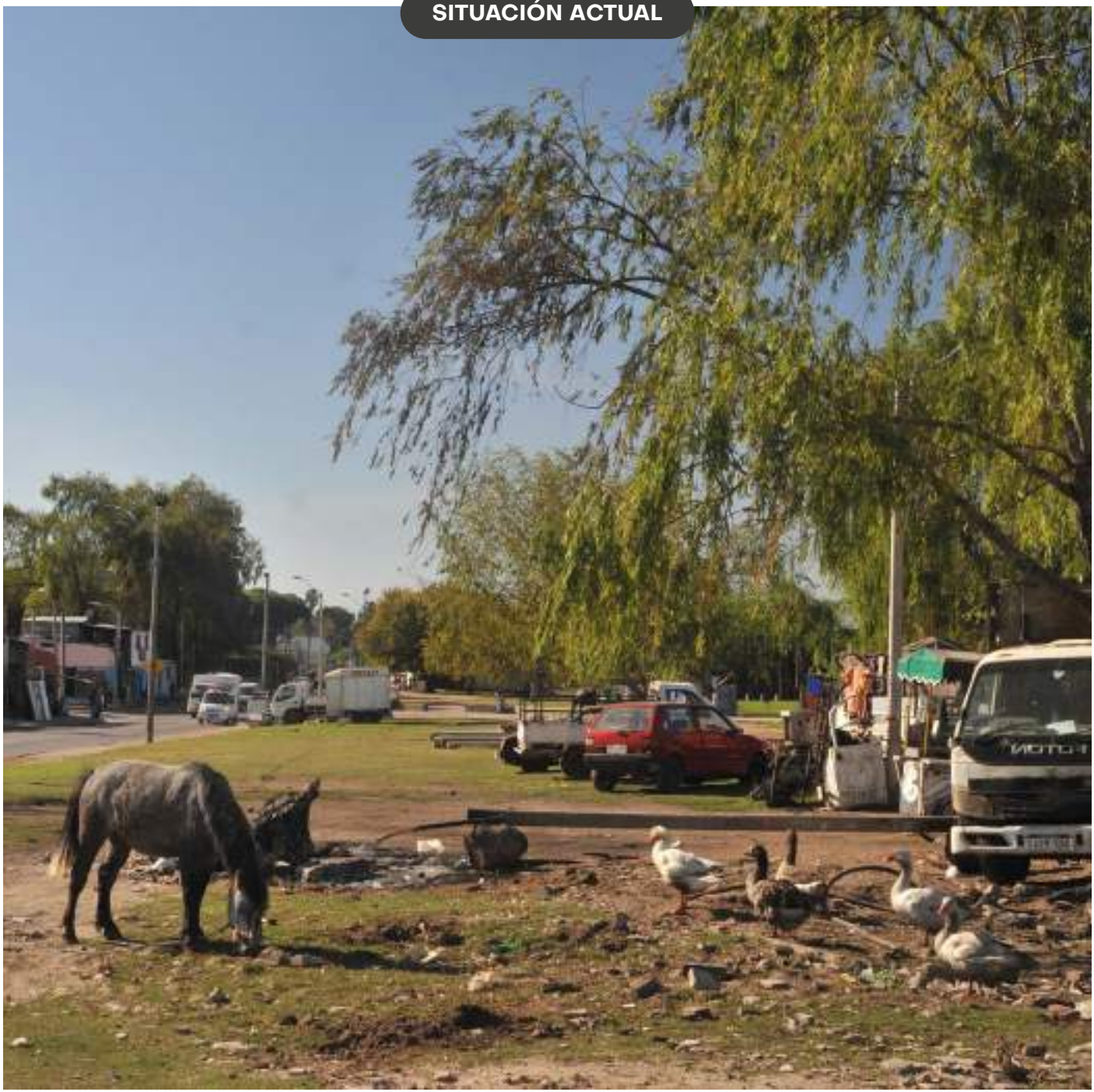


IMAGEN OBJETIVO

SITUACIÓN ACTUAL

IMAGEN OBJETIVO

05

Conclusiones y desafíos

Otra mirada de la prevención del delito

- La criminología, la sociología, la arquitectura y el urbanismo plantean la premisa de que el diseño del entorno urbano es una importante herramienta para reducir la criminalidad y el temor al delito y, en consecuencia, mejorar la calidad de vida de las personas.

- Los nuevos modelos de diseño ambiental seguro integran en sus estrategias las variables del diseño tradicional y aquellos aspectos sociales relacionados con el empoderamiento y con la organización de comunidades para una participación activa en el diseño de las intervenciones urbanas.

- La metodología situacional plantea su foco prioritario en aquellos factores de riesgo urbanos como elementos claves a ser tratados. Priorizarlos disminuye las oportunidades para la ocurrencia del crimen. El mayor control social sobre espacios comunes contribuye asimismo a disminuir la sensación de inseguridad de las personas.

Abordaje de la problemática

- Debe existir la voluntad política y técnica para abordar problemas profundos y estructurales de los barrios en los diversos aspectos que se analizan bajo el modelo de prevención situacional, sean estos de Vulnerabilidad urbana, Percepción de inseguridad o niveles altos de actividades criminales.

- Los recursos positivos urbanos, sociales u otros existentes en el barrio son el punto de partida y soporte para diagnosticar los problemas situacionales.

- Los problemas situacionales deben ser focalizados territorialmente.

- Debemos organizar y/o articular una red comunitaria de base, con vecinos comprometidos y participantes en la coproducción de seguridad.

Diseño de la estrategia situacional

- Un aspecto clave en el diseño de la estrategia situacional es la visión incluyente e integradora tanto de los vecinos como de aquellas instituciones públicas o privadas intervinientes en el territorio.

- La definición de la estrategia situacional y sus objetivos deben alinearse en función de las prioridades y focalización territorial que establece el diagnóstico, por ello la definición de tipologías de intervención. No obstante, la metodología situacional también permite el diseño de intervenciones globales y más estructurales de un barrio.

- La estrategia situacional debe considerar además aquellos recursos existentes en el barrio, sean estos sociales-urbanos-comunitarios, capacidades de los vecinos, experiencias anteriores, historias locales, programas o proyectos funcionando y equipamientos existentes, entre otros.

- En esta etapa se diseñan los instrumentos de monitoreo y evaluación, de acuerdo a las tipologías del proyecto a implementar.

Implementación del Plan

- En la etapa de implementación es clave la coordinación con otras instituciones, iniciativas, acciones, programas y proyectos que estén presentes en el territorio.

- Se deben convenir alianzas estratégicas para la implementación, seguimiento y sostenibilidad del proyecto, tales como: unidad de mantención y seguimiento; comités de seguridad ciudadana; unidad o grupos encargados del uso, mantención y ornato de áreas verdes, equipamientos y espacio público, comercio, servicios públicos asociados a la inversión; etc.

- En esta etapa deben ejecutarse aquellas medidas de gestión urbanas recomendadas en el Plan.

Gobernanza del Plan

- Debe existir un liderazgo coordinador que lleve la estrategia situacional hacia una visión multisectorial y a procesos consensuados.

- Se debe lograr un compromiso institucional para articular y coordinar de manera conjunta las acciones desde diversos aspectos y los múltiples actores involucrados, ya que los procesos fragmentados reducen el impacto de una estrategia.

- La creación de mecanismos resolutivos integrados y alineados entre las diversas instituciones actuantes en el territorio, así como el establecimiento de responsabilidades multisectoriales, resultan elementos claves para facilitar el acompañamiento, evaluación y seguimiento coordinado de las iniciativas específicas que concurren en el barrio. Ello favorece la optimización tanto de recursos humanos, logísticos y económicos para asegurar factibilidad de cada intervención, proyecto o programa que se proponga y su sostenibilidad en el tiempo.

- Considerar al barrio Marconi como piloto para una posible institucionalización de una política de prevención en barrios.

- Se deben crear redes de comunicación y entregar visibilidad a las intervenciones situacionales desde la institucionalidad.

Participación y obras de confianza

- La construcción de obras tangibles acotadas y participativas, sentidas por la comunidad, es un buen punto de partida en las estrategias situacionales para establecer las confianzas gobierno local–comunidad.

- La comunidad y los diversos actores locales deben ser parte en las distintas fases del proyecto, desde el diagnóstico con su conocimiento de la situación de conflictividad, inseguridad y violencia en el barrio, así como en el diseño e implementación de una estrategia situacional, incorporando la visión compartida y los intereses locales.

- La contribución de estos actores en las intervenciones otorga validación y mayor legitimidad de los procesos y de las intervenciones, generando vínculos y confianzas entre estos agentes comunitarios.

06

Referencias bibliográficas

Camou, Antonio (2001). Los desafíos de la gobernabilidad.

Carrión, Fernando (2008). Violencia urbana: un asunto de ciudad.

Casanova, Alejandra (2016). Criterios Técnicos de Diseño Urbano Seguro.

Casanova, Alejandra (2013). Cuadernos de Barrio, Orientaciones para la Prevención Situacional en Barrios.

Casanova, Alejandra (2016). Modelo de gestión e intervención de prevención situacional del delito y la violencia, Montevideo – Uruguay.

Casanova, Alejandra (2017). Diagnóstico de prevención situacional del delito, barrio Marconi.

Casanova, Alejandra. (2018). Estrategia de prevención situacional del delito, barrio Marconi.

Casanova, Alejandra. (2018). Informe de implementación de estrategia de intervención, Asesoría de Prevención Situacional, proyecto parque Aparicio Saravia, barrio Marconi - Montevideo / Uruguay.

CEPAL, División de Medio Ambiente y Asentamientos Humanos. (2000). Informalidad y Segregación Urbana en América Latina.

Estado de la Región (2008). Informe: experiencias exitosas en materia de seguridad ciudadana.

Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República (2012). El Uruguay desde la sociología x 10ª reunión anual de investigadores del departamento de sociología.

Hillier, Bill (2008). Un acercamiento basado en evidencias reales sobre crimen y diseño urbano, o ¿cómo obtenemos vitalidad, sostenibilidad medio ambiental y seguridad a la vez?

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-(1990). Definición y medición del desarrollo humano.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- (2014). Informe de Seguridad Humana 2013-2014.

Quijano, Aníbal (2000). El fantasma del desarrollo en América Latina. Rev. Venez. de Econ. y Ciencias Sociales, Vol. 6 Nº 2.

Ruiz Tagle, Javier (2016). La segregación y la integración en la sociología urbana: revisión de enfoques y aproximaciones críticas para las políticas públicas.

Sozzo, Máximo (2000). Seguridad urbana y tácticas de prevención del delito.

Subsecretaría de Prevención del Delito, Gobierno de Chile (2012). Orientaciones técnicas de prevención situacional del delito.

ISBN: 978-9974-8615-2-7

nuevapolicía.uy

MINISTERIO DEL INTERIOR
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

BID